

> Coface Holding en France



Natixis Factor

La ligne Affacturage de Coface s'appuie en France sur Natixis Factor, filiale de Coface Holding. Natixis Factor gère trois marques commerciales : Banque Populaire Factorem pour le Groupe Banque Populaire, GCE Solutions Clients pour le Groupe Caisse d'Épargne et Natixis Factor pour le réseau Natixis et les courtiers.

Au-delà des produits d'affacturage classiques pour les TPE et les PME, forte d'une solide expérience, Natixis Factor dispose des expertises nécessaires pour apporter des solutions de financement structuré de créances, déplaçonné et à vocation déconsolidante :

- une offre domestique, export ou multidomestique ;
- avec (« *in-house factoring* ») ou sans clause de confidentialité (« *home factoring* ») ;
- externalisation partielle de la gestion (recouvrement, encaissements) ou totale (« *full factoring* ») ;
- cession de factures ligne à ligne ou cession de solde de balances (rachat de balances) ;
- créances clients ou créances fournisseurs (« *reverse factoring* »).

Chiffres clés

- 139 millions d'euros de produit net bancaire (+ 5,5%)
- 17,1 milliards d'euros de créances affacturées (+ 10%)
- 502 collaborateurs

www.natixisfactor.fr

Coface Services

Coface Services est leader sur le marché français de la notation, de l'information et de la gestion de créances. Elle permet à toutes les entreprises d'évaluer la situation financière de leurs partenaires commerciaux et leur capacité à honorer leurs engagements (Information de solvabilité). Elle propose une gamme complète de prestations de la gestion de factures (avant ou après échéance) au recouvrement de créances (amiable ou judiciaire) en passant par le rachat de créances (Gestion de créances).

Ses équipes réalisent des enquêtes de solvabilité, alimentent les autres métiers de Coface en information, gèrent tous types de recouvrement de créances et participent à la production de la nouvelle notation financière de Coface.

Chiffres clés

- 105 millions d'euros de chiffre d'affaires
- 780 collaborateurs
- 700 000 créances gérées pour 485 millions d'euros de sommes confiées en recouvrement

www.cofaceservices.fr

Kompass

Kompass est le leader mondial de l'Information marketing. Elle propose aux entreprises une solution globale de développement de leur chiffre d'affaires à travers deux offres :

- **la publicité**, qui permet à toute entreprise de présenter ses produits, ses services, ses décideurs et ses marques sur le site Kompass.fr (accès libre) ;
- **l'information** sous forme de DVD-ROM, d'abonnements Internet, Extranet et de fichiers marketing direct.

Le site Kompass.fr rassemble une base de données exhaustive de 200 000 entreprises BtoB en France, sans compter une base monde de 2,3 millions d'entreprises BtoB et leurs 4,2 millions de décideurs sur 64 pays. Grâce à la qualité de ses informations et à son référencement, Kompass a multiplié par deux son audience en 2008 en totalisant plus de 6 millions de visiteurs par mois au niveau mondial dont 1,7 pour la France.

Chiffres clés

- 40 millions d'euros de chiffre d'affaires
- 250 collaborateurs en France

www.kompass.fr

Coface Holding en France



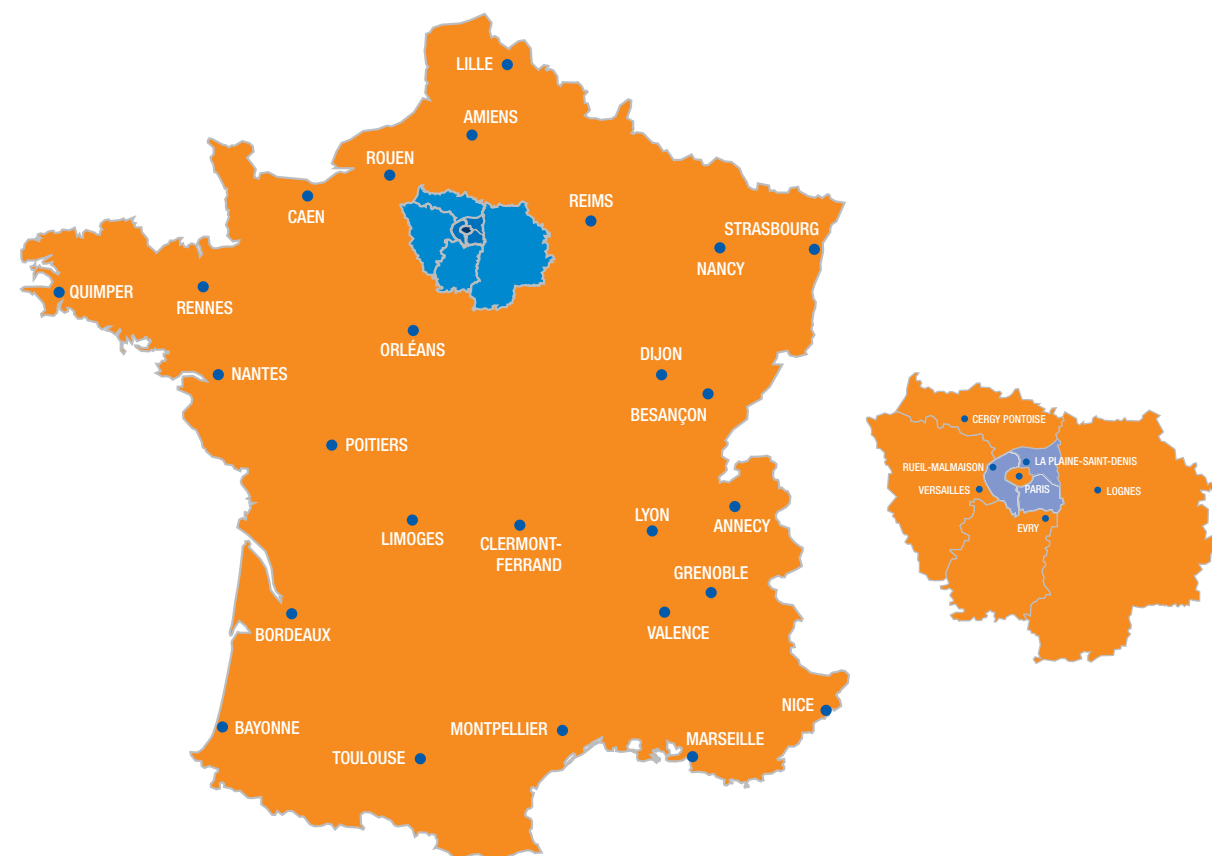
En France, Coface Holding regroupe les moyens de production de ses quatre lignes de métiers :

- l'Assurance-crédit au travers de **Coface** et **Unistrat Coface** ;
- l'Affacturage au travers de **Natixis Factor** ;
- la Notation et l'Information d'entreprise au travers de **Coface Services** et l'Information marketing au travers de **Kompass** ;
- la Gestion de créances au travers de **Coface Services** et **Coface RBI**.

Coface gère également, en France, les garanties publiques à l'exportation confiées par l'État.

Les moyens de commercialisation sont organisés autour de trois réseaux qui déploient progressivement les quatre lignes de métiers :

- **le réseau Coface** autour de trois directions régionales (épaulées par des centres de suivi de la relation clients basés à Paris, Lyon, Marseille, Lille et Nantes) et de courtiers spécialisés ;
- **le réseau Natixis Factor** sur les réseaux de Natixis et de ses principaux actionnaires, les Banques Populaires et les Caisses d'Épargne ;
- **le réseau Kompass** autour de 10 directions régionales, avec un suivi de clientèle localisé à Paris.





Coface

Coface assure, en France, l'ensemble du portefeuille clients d'une entreprise ou d'une multinationale, qu'il soit composé d'une dizaine ou de plusieurs milliers de clients. Son offre s'articule autour du contrat phare Globalliance, qui couvre l'ensemble du chiffre d'affaires de l'entreprise assurée. Conçu de manière modulaire, Globalliance s'adapte à tous les types de couverture : risque d'impayé, risque client, risque pays, risque de fabrication, etc.

Chiffres clés

- 351 millions d'euros de chiffre d'affaires
- 120,2 milliards d'euros de créances garanties
- 1 311 collaborateurs

www.coface.fr

Coface s'engage dans une Charte Transparence

En novembre 2008 – suite aux dispositifs du Complément d'Assurance-crédit Public* (CAP) lancé par le gouvernement français pour répondre à la crise – Coface s'est engagée à donner des éléments d'explication supplémentaires sur son évaluation des risques, au travers d'une Charte Transparence destinée à l'ensemble des entreprises françaises. Cette totale transparence contribue à rétablir la confiance entre les entreprises et de manière générale entre tous les acteurs du commerce international.

* CAP apporte un complément de garantie à un fournisseur lorsque le niveau des couvertures souhaitées sur un acheteur est supérieur à la garantie délivrée par l'assureur-crédit.

Coface s'engage à :

1. communiquer à chaque entreprise, gratuitement et sur simple demande, sa note Coface, son avis de crédit et les informations qui ont servi à les justifier ;
2. communiquer ensuite gratuitement à l'entreprise en temps réel toute révision de sa note et de son avis de crédit qui pourrait advenir ;
3. vérifier auprès de l'entreprise, et préalablement à toute décision, tout incident de paiement la concernant dont Coface aurait eu connaissance, pour en vérifier la réalité et la gravité ;
4. analyser en toute confidentialité toute information financière envoyée par la société avant diffusion publique, et à lui communiquer, préalablement à toute décision, l'impact éventuel sur sa notation.

Un numéro de téléphone 0825 60 10 64 (0,15 € TTC/mn) et une adresse e-mail (manotation@cofaceservices.fr) dédiés sont mis à disposition des entreprises.

Unistrat Coface

Spécialiste de la garantie des opérations ponctuelles et complexes, Unistrat Coface offre des solutions de protection sur mesure pour la couverture des risques politiques et commerciaux. Les entreprises qui exportent, importent, investissent et/ou financent des projets à l'étranger peuvent trouver auprès de la filiale de Coface les solutions flexibles et innovantes du marché privé de l'Assurance-crédit.

Chiffres clés

- 56,7 millions d'euros de chiffre d'affaires au titre de l'activité Single Risk
- 8 milliards d'euros d'encours cumulés
- 24 collaborateurs à Paris et 5 souscripteurs spécialisés en Single Risk dans le réseau Coface

www.coface.fr rubrique « Notre offre/Assurance-crédit »

Coface RBI

Au-delà de prestations standardisées pour des opérations exceptionnelles et complexes, Coface RBI (Recovery Business Intelligence) offre un service sur mesure pour récupérer des créances importantes, quel que soit le pays.

Chiffres clés

- 2,7 millions d'euros de chiffre d'affaires
- 30 millions d'euros de créances en recouvrement

www.coface.fr rubrique « Notre offre/Gestion de créances »

Les Garanties Publiques

Coface gère, pour le compte et avec la garantie de l'État, une large gamme de produits destinés à faciliter les exportations françaises, en accompagnant les entreprises tout au long de leur parcours à l'export, de la prospection des marchés à l'international à la vente de biens et services, et jusqu'aux investissements effectués à l'étranger. Coface perçoit les primes, verse les indemnités et encaisse les récupérations pour le compte de l'État, qui définit la politique de souscription.

En 2008, afin d'améliorer encore le service rendu à ses clients, Coface a décidé de réunir au sein d'une seule entité la gestion de toutes les garanties publiques. Pour mettre en œuvre la volonté de l'État de soutenir le développement des entreprises à l'international, la nouvelle organisation de la **Direction des Garanties Publiques** prend mieux en compte les caractéristiques des entreprises en fonction de leur taille (PME ou grandes entreprises) et leur secteur d'activité pour leur offrir des produits toujours mieux adaptés à leur situation.

- **L'assurance prospection** propose aux PME françaises une assurance contre le risque d'échec commercial lors de leurs démarches de prospection des marchés étrangers.
- **L'assurance risque exportateur** couvre les émetteurs de cautions bancaires ainsi que les banques assurant le préfinancement export contre le risque de non-remboursement par l'exportateur.
- **L'assurance-crédit export** à moyen et long termes garantit la réalisation de grands projets à l'étranger contre les risques commerciaux, politiques ou catastrophiques. Elle inclut les marchés des BTP, les exportations de biens d'équipements, de biens immatériels et de services présentant de longues durées d'exécution et/ou assorties d'une durée de crédit de plus de deux ans. Elle s'applique aux contrats commerciaux, à la confirmation des crédits documentaires permettant leur règlement, aux contrats de prêt les finançant, ou encore

aux cautions émises dans le cadre de ces marchés.

- **L'assurance change** permet à toute entreprise de remettre des offres et/ou de conclure un contrat en devises sans être exposée aux variations de change.
- **La garantie des investissements** couvre les entreprises françaises réalisant des investissements à l'étranger et les banques qui les financent contre les risques de spoliation et/ou de destruction d'origine politique.

Chiffres clés

- 5600 entreprises garanties en assurance prospection
- 45,2 milliards d'euros d'encours garantis
- 240 collaborateurs

La description de toutes les solutions export proposées par la Direction des Garanties Publiques, ainsi que les détails des mesures de modernisation prises en 2008, se trouvent dans la brochure « Garanties gérées par Coface pour le compte de l'État », disponible sur www.coface.fr rubrique « Garanties publiques ».

