



Regard sur Coface

Découvrez l'essentiel de
COFACE en quelques minutes

DOCUMENT
D'ENREGISTREMENT
UNIVERSEL 2019

COFACE est un leader en matière d'assurance-crédit et de gestion des risques.

Avec plus de 70 ans d'expérience et le réseau international le plus vaste, nous facilitons le commerce interentreprises, en aidant nos clients à développer leurs transactions commerciales sur leur propre marché et à l'export. Nos experts travaillent au rythme de l'économie mondiale.

4 273

COLLABORATEURS

74

NATIONALITÉS

1,48 MD€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES

50 000

ENTREPRISES CLIENTES ⁽¹⁾

PRÉSENTE DANS

100

PAYS ⁽²⁾

(1) Ayant au moins un contrat actif dans nos différentes lignes métiers

(2) Voir page 10 « disponibilité de l'offre d'Assurance-Crédit »



XAVIER DURAND
DIRECTEUR GÉNÉRAL
DE COFACE



Coface a opéré ces trois dernières années une transformation en profondeur, avec l'ambition de devenir le partenaire d'assurance-crédit le plus agile du secteur.

Le succès de notre plan stratégique *Fit to Win* qui s'est achevé fin 2019 nous a permis de nous transformer en profondeur pour devenir le partenaire d'assurance-crédit le plus agile du secteur.

Fit to Win ne constitue pour autant qu'une première étape de franchise pour Coface. 2020 amorce une nouvelle période décisive dans notre développement futur avec le lancement de *Build to Lead*, notre nouveau plan stratégique. Notre ambition : renforcer encore la résilience de Coface tout en délivrant une croissance profitable, et devenir la référence en matière d'assurance-crédit. Chez Coface, nous croyons au commerce comme une force positive pour le monde. Notre mission est d'accompagner les entreprises dans leur échanges commerciaux, facteur de stabilité tant sociale qu'économique.

Nos expertises

Quel que soit le secteur d'activité du client, Coface le conseille et l'oriente pour lui permettre de bien gérer ses principaux risques et d'atteindre ses objectifs stratégiques. Coface apporte un haut degré d'expertise en matière de prévention et de couverture des risques, d'indemnisation et de recouvrement.



PRÉVENTION DES RISQUES

Gérer les risques, c'est d'abord les prévenir.

Avec Coface, le client dispose de toutes les cartes en main pour sélectionner efficacement des prospects, des clients et des fournisseurs fiables et solvables. Il est ainsi capable de développer ses activités de manière durable.



COUVERTURE DU RISQUE

Coface propose une offre complète d'assurance-crédit pour protéger l'entreprise d'éventuels impayés de la part de ses clients.



INDEMNISATION ET RECOUVREMENT DES IMPAYÉS

Le recouvrement de créances commerciales est un élément essentiel de la maîtrise des risques proposée par Coface à ses clients.

1
RÉSEAU INTERNATIONAL
D'EXPERTS EN RECOUVREMENT
PILOTÉ PAR COFACE

230
SPÉCIALISTES

185
CABINETS D'AVOCATS

32
SOCIÉTÉS PARTENAIRES

64 %
DES IMPAYÉS RECOUVRÉS

Nos clients

Coface est organisé pour répondre au plus près des spécificités de ses clients et a développé des solutions adaptées à chacune de leur situation.



TPE / PME

- Se prémunir contre les risques d'impayés
- Développez sereinement le chiffre d'affaires
- Profiter d'une offre simple 100 % online, accessible en quelques clics

EASYLINER

L'offre de couverture pour les TPE/PME.



PME / ETI

- Composer son contrat selon son activité (pourcentage et période de couverture, pays inclus dans la garantie, etc.)
- Sécuriser ses transactions commerciales et se protéger contre le risque de non-paiement
- Être assuré contre tous types de risques avec des options multiples : commercial, politique, catastrophe naturelle, etc..
- Les opérations assurées peuvent concerner des biens de consommation, des prestations de services ou des opérations de négoce international

TRADELINER

L'offre complète et modulable pour les PME/ETI.



MULTINATIONALES

- Être accompagné pour structurer sa protection à l'échelle mondiale, tout en optimisant son développement commercial
- Disposer d'outils et de services de pilotage global des risques, combinés à une approche personnalisée par nos équipes locales d'experts

COFACE GLOBAL SOLUTIONS

L'offre dédiée à la gestion des grands comptes internationaux.

Notre raison d'être

Notre signature reflète notre ambition
et notre engagement en faveur du commerce.
Nous rendons le commerce / les affaires plus simples.



LA RAISON D'ÊTRE ET LA CULTURE
COFACE SONT FONDÉES SUR **3 PILIERS :**

UNE CONVICTION

le commerce est un levier
de création de valeur
et de stabilité.

UNE VISION

devenir le partenaire
d'assurance-crédit
le plus agile.

UN ENGAGEMENT

soutenir nos clients,
les protéger, les accompagner
dans leur croissance
et contribuer au bon
fonctionnement de l'économie.

ELLE S'APPUIE SUR UN SOCLE DE QUATRE VALEURS,
qui guident chaque jour les collaborateurs dans leur activité professionnelle :



Nos valeurs :



Collaboration



**Orientation
client**



Expertise



**Courage &
Responsabilité**

Nos résultats 2019

1 481 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES

77,7 %

RATIO COMBINÉ
ANNUEL NET

8,9 %

RoATE ANNUALISÉ ⁽¹⁾

146,7 M€

RÉSULTAT NET
(PART DU GROUPE)

190 %

RATIO DE SOLVABILITÉ ⁽²⁾

AGENCES DE NOTATION

MOODY'S

A2

PERSPECTIVE NÉGATIVE

FitchRatings

AA-

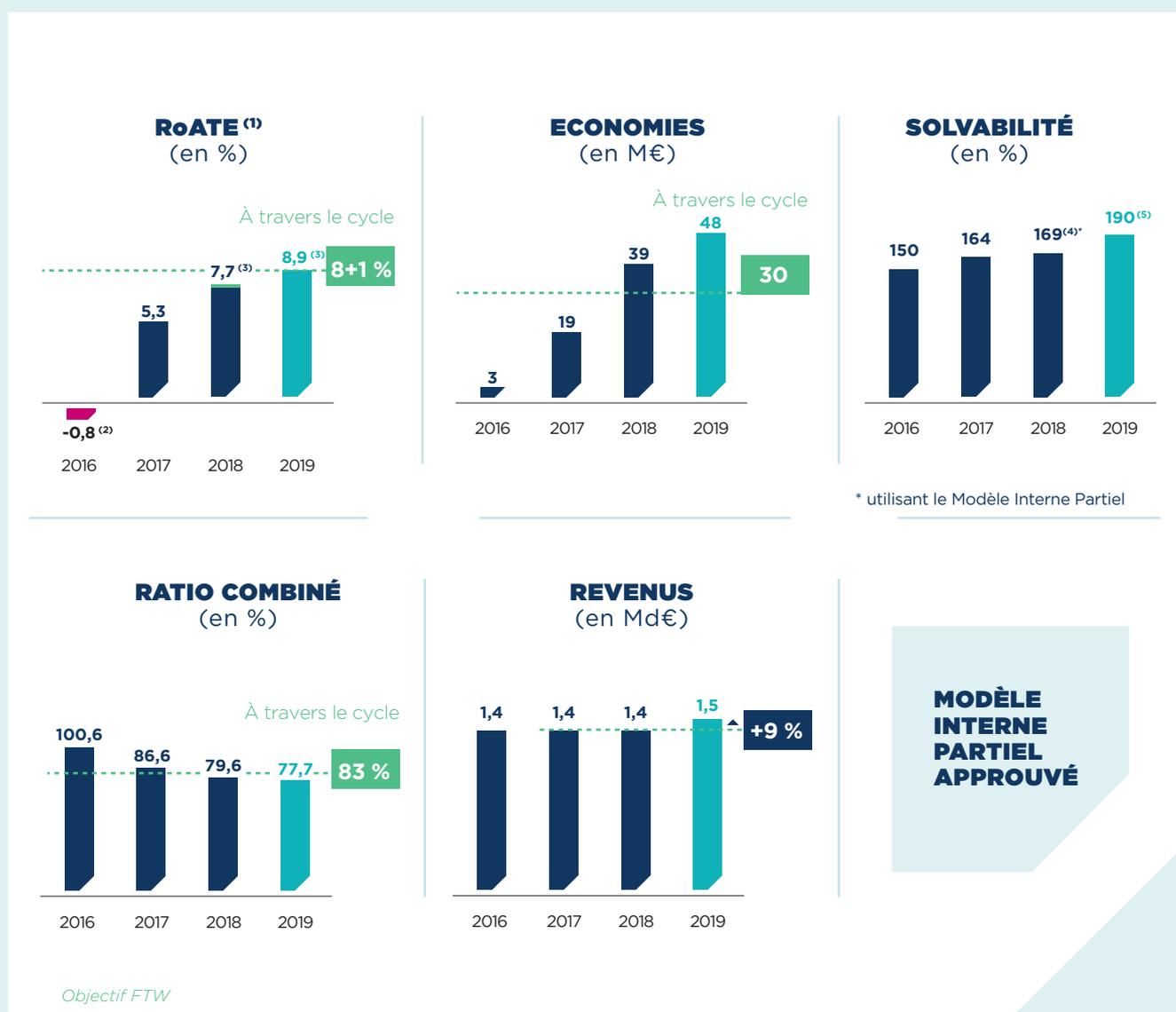
PERSPECTIVE NÉGATIVE

(1) Rentabilité moyenne des fonds propres tangibles. RoATE annualisé retraité des éléments non récurrents à 9,1% (les éléments non récurrents se montent à -4,6 M€ et incluent principalement -4,0 M€ de charges liées à des projets réglementaires, -5,3 M€ de restructuration partiellement compensées par un écart d'acquisition négatif (badwill) de 4,7 M).

(2) Ce ratio de solvabilité estimé constitue un calcul préliminaire effectué selon l'interprétation par Coface de la réglementation Solvabilité II et utilisant le Modèle Interne Partiel. Le résultat du calcul définitif pourrait être différent de ce calcul préliminaire. Le ratio de Solvabilité estimé n'est pas audité.

Le bilan de Fit to Win

COFACE a lancé en septembre 2016 un plan stratégique à trois ans, *Fit to Win*. Il s'est achevé en 2019 et l'ensemble des objectifs a été atteint, voire dépassé. De plus, *Fit to Win* a permis de transformer en profondeur le Groupe pour devenir le partenaire d'assurance-crédit le plus agile du secteur.



(1) Rendement sur fonds propres nets des actifs incorporels moyens.

(2) Résultat net (part du Groupe) retraité des éléments exceptionnels et de la contribution au résultat net de l'activité des garanties publiques.

(3) Retraité des éléments non récurrents : 8,0 % en 2018 et 9,1 % en 2019.

(4) Le ratio de solvabilité final à fin 2018 s'élève à 169 % (sur la base de l'interprétation par Coface de Solvabilité et en intégrant une estimation plus stricte du SCR Factoring afin d'anticiper les modifications de la réglementation). Non audité.

(5) Ce ratio de solvabilité estimé constitue un calcul préliminaire effectué selon l'interprétation par Coface de la réglementation Solvabilité. Il est utilisant le Modèle Interne Partiel. Le résultat du calcul définitif pourrait être différent de ce calcul préliminaire. Le ratio de Solvabilité estimé n'est pas audité.

Le succès de *Fit to Win* ne constitue pour autant qu'une première étape de franchise pour Coface. Plus fort et plus agile, le Groupe démarre en 2020 une nouvelle période décisive pour son développement futur avec la présentation de son nouveau plan stratégique «Build to Lead».

BUILD TO LEAD

Être plus profitable et résilient dans la durée

RENFORCER NOTRE LEADERSHIP EN ASSURANCE-CRÉDIT



Simplifier et digitaliser notre modèle opérationnel



Se différencier par notre expertise en matière de gestion des risques et d'information



Créer de la valeur par la croissance

DÉVELOPPER NOS ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES ADJACENTES



Redressement de l'affacturage en Allemagne



Stimuler le Single Risk et la caution



Renforcer l'offre de services d'information

OBJECTIFS FINANCIERS À TRAVERS LE CYCLE

Ratio combiné

80 %

RoATE*

9,5 %

Ratio de solvabilité**

155 %-175 %

Taux de distribution du dividende

≥80 %

* Rentabilité moyenne des fonds propres.

** L'information n'est pas auditée.

AMÉRIQUE DU NORD

Chiffre d'affaires
138,5 M€

9 %
du chiffre d'affaires total*



Employés
193

Une disponibilité partout dans le monde

Avec plus de 70 ans d'existence, Coface a progressivement étendu sa présence internationale. Regroupant aujourd'hui 100 pays, ce maillage géographique donne à Coface les moyens d'être proche de ses clients, d'arbitrer les risques au plus près des réalités locales.

AMÉRIQUE LATINE

Chiffre d'affaires
80,7 M€

5 %
du chiffre d'affaires total*



Employés
410

De manière directe :

- le Groupe dispose dans la plupart des grands marchés d'un portefeuille de licences lui permettant d'émettre **directement** les contrats d'assurance.

De manière indirecte, le Groupe a recours à :

- **la libre prestation de service** intra-européenne, pour émettre les contrats depuis un autre pays européen où il dispose de la licence ;
- un assureur disposant de la licence dans le pays concerné, qui émet le contrat et rétrocède tout ou partie des risques au Groupe, selon le principe du *fronting* – **Coface Partner** ;
- l'émission ponctuelle des contrats depuis l'étranger, selon les conditions du pays concerné – **offshore**.

* Au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2019.

** incluant le siège (518)

EUROPE DU NORD

Chiffre d'affaires **307,5 M€** **21 %** du chiffre d'affaires total*

Employés **678**

EUROPE CENTRALE ET DE L'EST

Chiffre d'affaires **148,1 M€** **10 %** du chiffre d'affaires total*

Employés **772**

EUROPE DE L'OUEST

Chiffre d'affaires **294,6 M€** **20 %** du chiffre d'affaires total*

Employés** **1008**

MÉDITERRANÉE & AFRIQUE

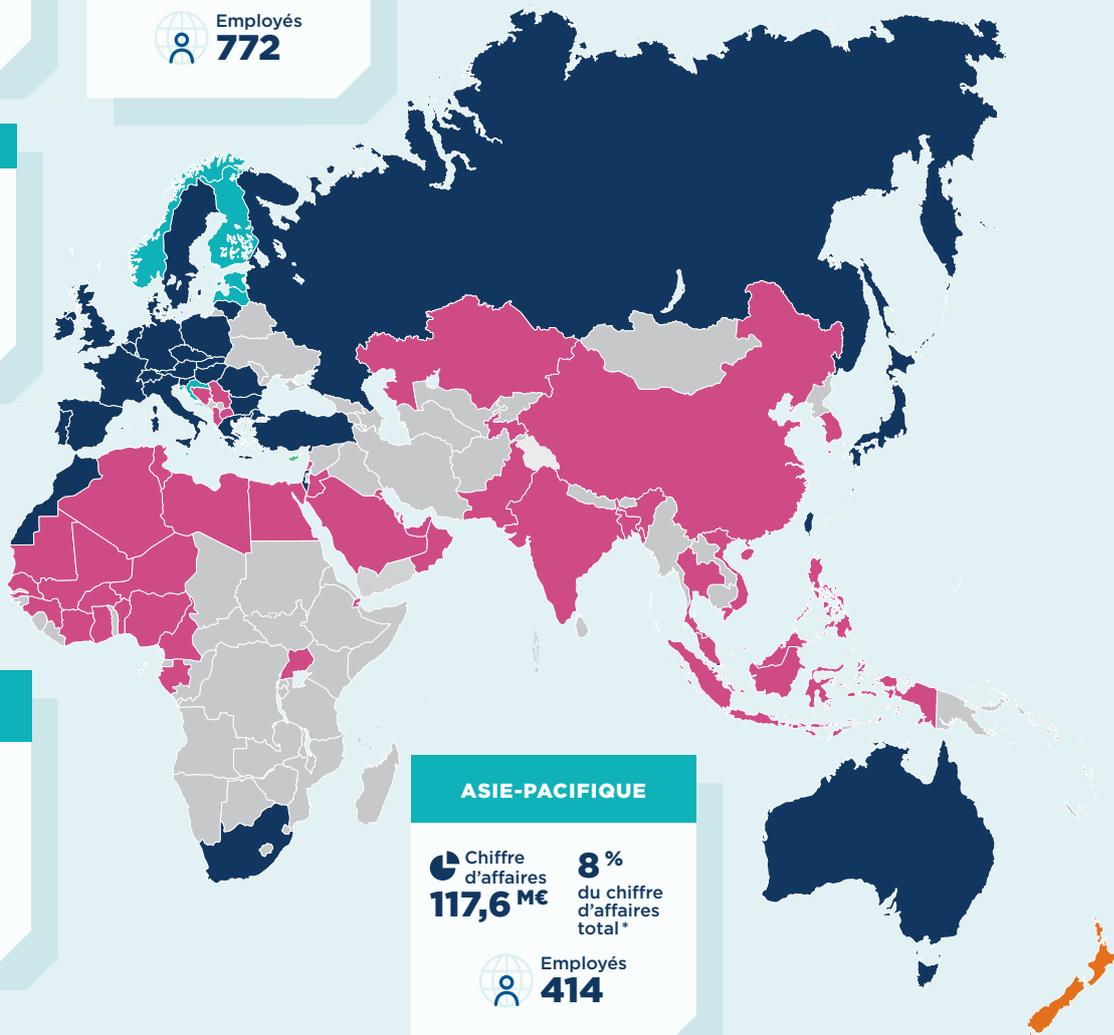
Chiffre d'affaires **394,2 M€** **27 %** du chiffre d'affaires total*

Employés **798**

ASIE-PACIFIQUE

Chiffre d'affaires **117,6 M€** **8 %** du chiffre d'affaires total*

Employés **414**



UN RÉSEAU INTERNATIONAL DE PREMIER PLAN

AMÉRIQUE DU NORD

- Canada
- États-Unis

AMÉRIQUE LATINE

- Argentine
- Brésil
- Chili
- Colombie
- Équateur
- Guatemala
- Mexique
- Panama
- Paraguay
- Pérou
- Uruguay
- Venezuela

EUROPE DE L'OUEST

- Belgique
- France
- Irlande
- Luxembourg
- Royaume-Uni
- Suisse

EUROPE DU NORD

- Allemagne
- Danemark
- Finlande
- Islande
- Liechtenstein
- Norvège
- Pays-Bas
- Suède

EUROPE CENTRALE

- Autriche
- Bulgarie
- Croatie
- Estonie
- Hongrie
- Kazakhstan
- Lettonie
- Lituanie
- Pologne
- République tchèque
- Roumanie
- Russie
- Serbie
- Slovaquie
- Slovénie

MÉDITERRANÉE ET AFRIQUE

- Afrique du Sud
- Albanie
- Algérie
- Arabie saoudite
- Bahreïn
- Bénin
- Burkina Faso
- Cameroun
- Chypre
- Côte d'Ivoire
- Djibouti
- Égypte
- Émirats arabes unis
- Espagne
- Gabon
- Ghana
- Grèce
- Guinée
- Île Maurice

- Israël
- Italie
- Jordanie
- Koweït
- Liban
- Lybie
- Macédoine
- Mali
- Malte
- Maroc
- Mauritanie
- Niger
- Nigeria
- Oman
- Ouganda
- Portugal
- Qatar
- Sénégal
- Slovénie
- Tunisie
- Turquie

ASIE PACIFIQUE

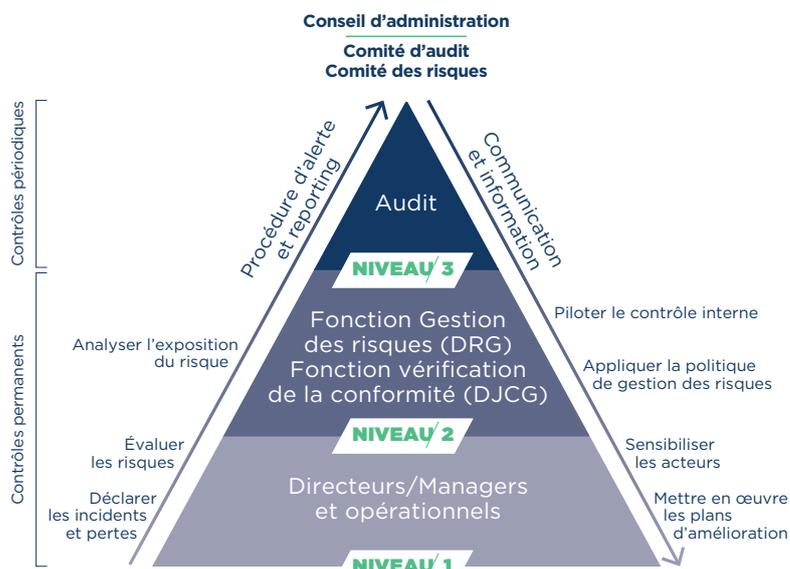
- Australie
- Bangladesh
- Brunei
- Chine
- Corée du Sud
- Hong Kong
- Inde
- Indonésie
- Japon
- Malaisie
- Nouvelle-Zélande
- Pakistan
- Philippines
- Singapour
- Taïwan
- Thaïlande
- Vietnam

Notre gestion des risques

DISPOSITIF DE GESTION DES RISQUES

Le dispositif de gestion des risques et de contrôle interne est composé de trois lignes de défense avec des acteurs bien identifiés pour chaque niveau :

- des contrôles opérationnels de niveau 1 confiés aux métiers ;
- des contrôles permanents de niveau 2 confiés à la direction des risques Groupe et à la direction juridique et de la conformité Groupe ; et,
- des contrôles périodiques de niveau 3 confiés à la direction de l'audit Groupe.



HIÉRARCHISATION DES RISQUES

La cartographie des risques porte sur l'ensemble des facteurs de risques internes et externes, intégrant des enjeux financiers et extra-financiers. Cette évaluation recense les facteurs de risques significatifs auxquels le Groupe estime être exposé et leur gestion (selon une échelle « faible, moyen, fort »). Dans ce cadre, les facteurs de risques sont présentés dans un nombre limité de catégories en fonction de leur nature. Dans chaque catégorie, les facteurs de risques les plus importants sont présentés en premier.

Catégories de risques	Facteurs de risques *	Fréquence	Impact	Évolution de ces risques
Risque de crédit	Risque sur les primes encaissées	Elevée	Fort	↓
	Risques liés à la constitution des provisions techniques d'assurance, les dépréciations et les hypothèses utilisées	Elevée	Fort	↓
Risques financiers	Risques liés au portefeuille d'investissements	Modéré	Moyen	↑
	Risques liés aux variations des taux de change	Modéré	Moyen	↑
Risques stratégiques	Risques liés à l'environnement concurrentiel	Elevée	Fort	→
	Risques liés à l'environnement réglementaire (légal et comptable)	Elevée	Fort	↓
	Risques liés aux activités internationales du Groupe	Modéré	Moyen	→
Risques opérationnels et de non-conformité	Risques de non-conformité	Modéré	Fort	↓
	Risques liés à la transformation digitale	Modéré	Fort	↑
	Risques liés aux systèmes d'information et à la cybersécurité	Elevé	Fort	↑
	Attractivité et rétention des talents	Modéré	Moyen	↑
Risques de réassurance	Risques liés aux relations avec les réassureurs, la capacité du marché de la réassurance et les coûts de la réassurance	Modéré	Moyen	→

* L'ensemble des facteurs de risques (fréquence, impact et évolution) est présenté dans le paragraphe « 5.2 FACTEURS DE RISQUE ».

Notre gouvernance



De gauche à droite :

1 Xavier DURAND, Katarzyna KOMPOWSKA, Declan DALY et Thibault SURER

2 Pierre BEVIERRE, Antonio MARCHITELLI, Bhupesh GUPTA et Carine PICHON

3 Nicolas GARCIA, Cécile PAILLARD, Carole LYTTON et Nicolas de BUTTET

4 Armina ABAD SANCHEZ, Cyrille CHARBONNEL, Keyvan SHAMSA et Oscar VILLALONGA

LA DIRECTION GÉNÉRALE

L'organisation de la Société s'articule autour d'un comité de direction générale Groupe (CDG) (voir aussi paragraphe 1.7. « Organisation du Groupe »).

Le CDG est l'organe de décision de Coface. Il se réunit en général chaque semaine pour examiner et valider les principales orientations stratégiques de la Société et en piloter la gestion, en particulier s'agissant de la stratégie et du budget, des grands investissements et projets, de la définition de l'organisation et des ressources humaines, du suivi de la performance opérationnelle et des résultats, ainsi que du contrôle et de la conformité des activités.

AUTRES COMITÉS PRÉSIDÉS PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE

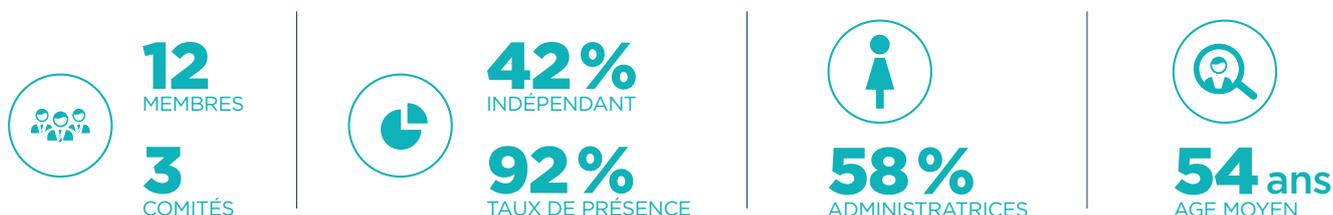
Outre le comité de direction générale Groupe, Xavier DURAND préside deux autres comités : le comité exécutif et le HQ Leaders Committee.

Le comité exécutif est composé du CDG et des directeurs de régions (voir aussi paragraphe 1.7 « Organisation du Groupe »). Il n'a pas de pouvoir décisionnel formel. Il contribue à l'élaboration de la stratégie du Groupe et à l'étude des sujets opérationnels clés ou des initiatives stratégiques.

Le HQ Leaders Committee réunit une fois par mois le directeur général et les principaux managers des différentes fonctions du siège. Il est consacré à l'information et à la discussion des principaux axes de réflexion et d'action.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT : François RIAHI, DG de Natixis.



Notre engagement RSE

Coface mène une politique volontariste en matière de RSE qui s'inscrit dans une démarche de progrès. Dans le cadre de ses opérations d'assurance-crédit Coface a engagé de nombreuses actions qui traduisent son engagement social et environnemental.



UN EMPLOYEUR RESPONSABLE ENGAGÉ POUR SOUTENIR LA DIVERSITÉ

91/100 SCORE de l'index d'égalité professionnel⁽¹⁾

39 % DE FEMMES parmi les MANAGERS

1/3 des membres du comité exécutif sont DES FEMMES

74 NATIONALITÉS DIFFÉRENTES parmi les collaborateurs

260 COLLABORATEURS travaillent en dehors de leur pays d'origine

39 JEUNES TALENTS dans 15 pays bénéficient du programme VIE⁽²⁾ de Coface



Women to Win

Réseau international de Coface sur la diversité, la place des femmes en entreprise et le développement professionnel.

Mentoring to Win

Programme de tutorat personnalisé autour du *leadership* au féminin.



UN ASSUREUR-CRÉDIT RESPONSABLE

INVESTISSEMENTS ISR

1 PORTEFEUILLE d'investissement socialement responsable (ISR)

3 PILIERS facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance ; droits de vote et engagements ; mesure de l'empreinte carbone

98 % DE COUVERTURE DES ACTIFS en ISR

DROITS DE L'HOMME

ADHÉSION DEPUIS 2003 AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES relatif aux droits de l'homme, aux normes internationales du travail et à la lutte contre la corruption.

POLITIQUES DE SOUSCRIPTIONS

EXCLUSIONS SECTORIELLES : mines de charbon, mines antipersonnel...

INTÉGRATION DE LA COMPOSANTE ENVIRONNEMENTALE dans l'évaluation des risques pays

(1) Exercice 2018.

(2) Volontariat international en entreprise - source 2019.



UNE CULTURE DE RESPONSABILITÉ

Parce que l'intégrité est le fondement de la réputation de Coface et du développement des relations durables avec nos clients, Coface déploie :



ENGAGEMENT SOCIAL

Coface Trade Aid

Association à but non lucratif, œuvrant pour le développement économique durable et de proximité de populations défavorisées partout dans le monde : aide au retour ou au maintien dans l'emploi, assistance à la création d'entreprise, aide à l'innovation, microcrédit, formation professionnelle.



CODE ANTICORRUPTION qui rappelle notre politique de tolérance zéro et recense nos engagements en la matière.

CONTRÔLE DES TRANSACTIONS SUSPECTES :

procédures de connaissance du client (*Know Your Customer*), évaluation des partenaires commerciaux, contrôles comptables, classification des risques, outils informatiques de filtrage des transactions.

CODE DE CONDUITE pour éviter toute situation de conflit d'intérêts à nos collaborateurs.

PROGRAMME DE FORMATION et de sensibilisation auprès des collaborateurs.



ENVIRONNEMENT

UNE POLITIQUE DE RÉDUCTION DE LA

consommation d'eau, d'énergie, de papier et de carburant.

14%

c'est la part des énergies renouvelables dans la consommation totale de Coface*

* Au siège en France.

Notre modèle de création de valeur

Conformément aux exigences liées à la déclaration de performance extra-financière, Coface présente son modèle d'affaires qui reflète sa vision et son engagement pour soutenir ses clients partout où ils opèrent.

NOS RESSOURCES ET ATOUS

COLLABORATEURS

- 4 273 collaborateurs
- 74 nationalités

INFORMATION

- 52 centres dédiés à la récolte, au traitement et à l'analyse d'informations

RÉSEAU MONDIAL

- 57 pays de présence directe (ou via ses partenaires dans 100 pays*)

RÉASSUREURS

- Plus de 20 réassureurs avec un rating moyen compris entre A+ et AA-
- Un programme de couverture unique

PARTENAIRES ET DISTRIBUTEURS

- Intermédiaires
- Banques
- Fronters

NOTRE ADN

NOTRE VISION

Contribution des échanges et à la paix – Coface

NOS

Conseils, garanties et services à nos à intégrer l'innovation et nos valeurs

Innovation

- Une direction dédiée
- Digitalisation
- Accompagnement du client vers de nouvelles solutions

Valeurs

- Orientation client
- Expertise
- Collaboration
- Courage et responsabilité



Gouvernance



Efficacité et agilité grâce au plan stratégique Fit to Win

* Voir page 10/11 « Disponibilité de l'offre d'Assurance-crédit ».

ET LEVIERS DE PERFORMANCE

ET AMBITION

internationaux à la prospérité est *FOR TRADE*

MISSIONS

clients, grâce à notre capacité au cœur de notre métier

Métiers

- Assurance crédit
- Affacturage
- Cautions
- Services



Gestion des risques



Respect de la conformité

NOTRE CRÉATION DE VALEUR PARTAGÉE

FINANCIER

- 1 481 millions d'euros de CA
- 225 millions d'euros de résultat opérationnel courant
- 147 millions d'euros de résultat net

ACTIONNAIRES ET PARTENAIRES FINANCIERS

- 48 millions d'euros d'économies réalisées
- Distribution d'un minimum de 60 % du résultat net, portée à 100 % en 2019

HUMAIN

- Lead Together : Plus d'1 million d'euros en 2018 et 2019

COLLABORATEURS

- 53 % de femmes / 47 % d'hommes

ENVIRONNEMENT & SOCIÉTÉ

- ISR (98 % de couverture des actifs en ISR)
- Coface Trade Aid

CLIENTS

- 50 000 entreprises⁽¹⁾
- Exposition globale : 569 milliards d'euros
- Montant des sinistres : 536 millions d'euros

Partenaires commerciaux

- Enrichissement de l'offre

(1) Ayant au moins un contrat actif dans nos différentes lignes métiers.

Le coin des actionnaires

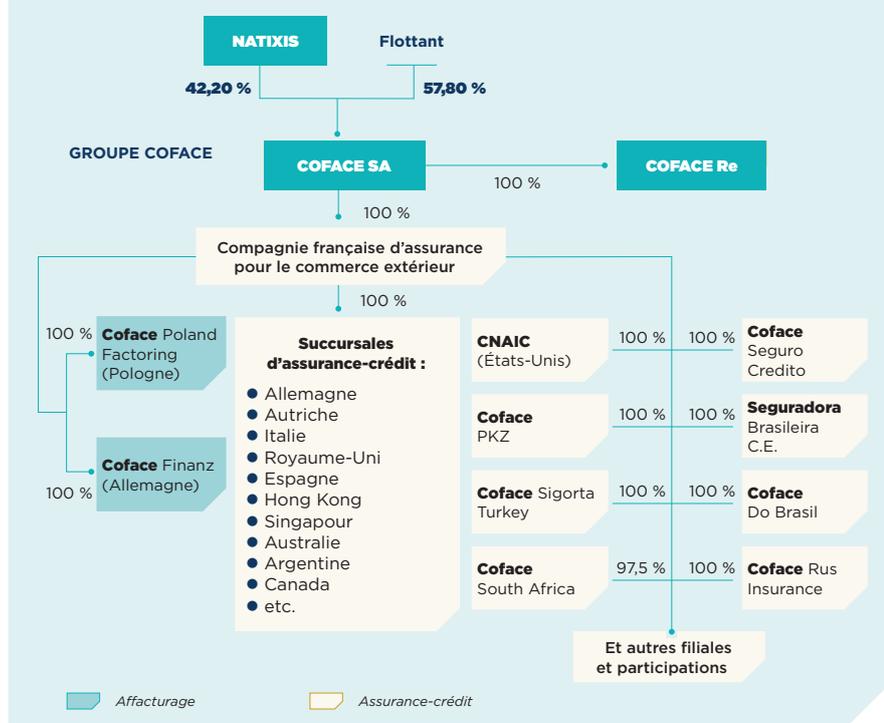
FICHE SIGNALÉTIQUE

NÉGOCIATION	Euronext Paris (compartiment A), éligible au SRD
CODE ISIN	FR0010667147
CODE REUTERS	COFA.PA
CODE BLOOMBERG	COFA FP
INDICE BOURSIERS	SBF 120, CAC All Shares, CAC All-Tradable, CAC Financials, CAC Mid & Small, CAC MID 60, Next 150

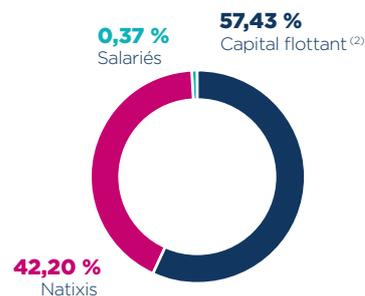
CALENDRIER FINANCIER 2020

5 février 2020 après bourse	Résultats 2019
25 février 2020 (Paris)	Journée investisseurs
23 avril 2020 après bourse	Résultats T1-2020
14 mai 2020	Assemblée Générale 2019
29 juillet 2020 après bourse	Résultats S1-2020
29 octobre 2020 après bourse	Résultats 9M-2020

ORGANIGRAMME SIMPLIFIÉ (1)



STRUCTURE DE L'ACTIONNARIAT au 31 décembre 2019



(1) voir paragraphe 1.2 « historique du groupe ».

(2) voir paragraphe 7.2.3 « Auto-contrôle, auto-détention, et acquisition par la Société de ses propres actions ».