

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Coface-Gruppe (die «**Gruppe**») ist ein globaler Anbieter von Kreditversicherungen, Factoring, Bürgschaften, Wirtschaftsinformationen und Inkassodienstleistungen.

Die Gruppe erbringt und bietet Lösungen für den Business-to-Business-Handel. Sie ist direkt und durch strategische Partnerschaften in 100 Ländern präsent und betreut Kunden in mehr als 200 Ländern.

Sie übt ihre Tätigkeit über ihre wichtigste Tochtergesellschaft, die Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur SA\* und deren Tochtergesellschaften und Niederlassungen aus («**Coface**»).

Im Rahmen unserer Tätigkeit erheben und verarbeiten wir vor allem Daten von Unternehmen, Betrieben und Händlern. Dennoch verarbeiten wir im Rahmen unserer Aktivitäten auch Daten, die als «**personenbezogene Daten**» im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung («**DSGVO**») und des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz («**DSG**») qualifiziert werden können, wenn sich die gesammelten Informationen auf eine natürliche Person beziehen (z. B. einen Unternehmensleiter, einen Einzelunternehmer, einen wirtschaftlich Berechtigten oder eine professionelle Kontaktperson).

Coface fungiert bei der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen als «**Datenverantwortliche**». Dies bedeutet, dass Coface die juristische Person ist, bei der die Kontrolle über die von ihr gesammelten personenbezogenen Daten liegt. Als solche ist sie gesetzlich verpflichtet, dafür zu sorgen, dass Richtlinien, Prozesse und Verfahren vorhanden sind, um diese Daten zu schützen und die Rechte der Personen, deren Daten erfasst werden, zu wahren.

Wir verpflichten, die von uns erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen und stellen durch strenge Richtlinien und Kontrollen hinsichtlich der Überwachung der Einhaltung von Vorschriften sicher, dass die Daten ordnungsgemäss gespeichert und verwendet werden. Für uns ist es wichtig, dass Sie auf unseren sicheren und professionellen Umgang mit Daten vertrauen.

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten sicher und sorgfältig und auf faire und transparente Weise zu verarbeiten.

\* Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Coface), eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung und einem eingetragenen Kapital von 137.052.417,05 EUR, deren Hauptsitz sich in 1, place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes, Frankreich, befindet und die beim RCS (Handelsregister) von Nanterre, Frankreich, unter der Nummer B 552 069 791 eingetragen ist..

---

In dieser Datenschutzerklärung werden die Zwecke und Gründe für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die betroffenen Kategorien personenbezogener Daten, die Kategorien von Quellen und Empfängern personenbezogener Daten, die Datenaufbewahrung und Ihre Rechte als **«betroffene Person»** je nach Ihrer Situation erläutert, d. h., ob Sie:

- Besucher der Website - Kapitel I
- Interessent oder Empfänger von kommerziellen Angeboten oder kommerziellen Informationen - Kapitel II
- Kunde, Makler, Bürge, Geschäftspartner oder Lieferant - Kapitel III
- «Schuldner», «Käufer» oder «Begünstigter» (in einer potenziellen oder bestehenden vertraglichen oder rechtlichen Beziehung zu einem unserer Kunden) - Kapitel IV

Sind, Darüber hinaus informieren wir Sie als betroffene Person über weitere wichtige Informationen und Datenschutzrechte:

- Übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraum («**EW**R»)? - Kapitel V
- Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten? - Kapitel VI
- Welche Rechte haben Sie in Bezug auf den Datenschutz und wie können Sie sich an uns wenden? - Kapitel VII

Bitte beachten Sie, dass wir unsere Dienstleistungen und Prozesse zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ständig verbessern und diese Datenschutzerklärung daher aktualisieren können. Sie können sich jederzeit gerne auf unserer Website informieren, um eine aktualisierte Version dieser Datenschutzerklärung zu erhalten. Darüber hinaus können Tochtergesellschaften oder Niederlassungen von Coface zusätzliche Datenschutzhinweise auf ihren eigenen (lokalen) Websites haben.

Diese Datenschutzerklärung wurde am 21. August 2023 aktualisiert.

## Kapitel I. Sie sind Besucher der Website

---

### Art der Erhebung personenbezogener Daten

Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie sich z. B. auf unseren Websites für unsere Dienste anmelden, personenbezogene Daten in ein Online-Kontaktformular eingeben und/oder ein Newsletter-Opt-in-Feld aktivieren.

Wir bestätigen, dass die Eingabe solcher personenbezogener Daten in diesem Zusammenhang freiwillig ist und dass nicht einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung oder einem Erfordernis zum Abschluss eines Vertrages unterliegt.

### Kategorien personenbezogener Daten

Wir können verschiedene Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wie z. B. Name und Vorname, Arbeitsadresse, geschäftliche Rufnummer, geschäftliche oder persönliche E-Mail-Adresse oder andere Informationen, die Sie bei der Registrierung für einen unserer Dienste oder ein Produkt angeben.

### Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, um:

- unsere Produkte und Dienstleistungen anzubieten;
- unsere Geschäftsangebote für Sie zu optimieren;
- mit Ihnen in Kontakt zu bleiben;
- Beschwerden oder Streitigkeiten zu bearbeiten.

---

## Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich an dieselbe Adresse wenden, von der aus wir Sie kontaktiert haben.

## Empfänger der erhobenen personenbezogenen Daten

Um die oben genannten Zwecke zu erfüllen, können Ihre personenbezogenen Daten an jede Einheit der Gruppe, unsere Geschäftspartner und Dienstleister weitergegeben werden.

## Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden

- Newsletter-Kontaktdaten (E-Mail): Wir bewahren Ihre Daten auf, solange Sie keinen Widerruf eingelegt oder von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht haben.
- Daten, die in das Kontaktformular eingegeben wurden: Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sofort, wenn wir einen Widerruf oder Widerspruch erhalten oder wenn Sie 2 Jahre lang inaktiv waren (wenn Sie nicht geantwortet oder keine neue Anfrage gesendet haben).

## Cookies, statistische Daten & Verbindungsdaten

Wenn Sie Besucher unserer Websites sind, ist es unser Ziel, Sie klar und offen über die personenbezogenen Daten zu informieren, die wir sammeln und die wir in Bezug auf Sie verwenden.

In den meisten Fällen, und auch abhängig von den persönlichen Einstellungen und der erteilten Einwilligung, werden auf unseren Websites dauerhafte Cookies und Sitzungscookies verwendet. Manchmal verwenden die Websites auch Pixeltechnologien, lokale Speichertechnologien oder andere ähnliche Technologien wie Werbe-IDs und Tags.

Da sich lokale Coface-Websites in ihren spezifischen Cookie- und Statistikeinstellungen unterscheiden können, empfehlen wir Ihnen, die aktuellen Online-Cookie-Richtlinien auf der lokalen Website zu lesen.

Dort finden Sie eine vollständige und detaillierte Auflistung und Beschreibung der Einstellungen und Aktivitäten sowie einen dauerhaften Link, über den Sie jederzeit Ihre persönlichen Einstellungen und Einwilligungen festlegen und ändern können.

## Kapitel II. Sie sind Interessent oder Empfänger von kommerziellen Angeboten oder kommerziellen Informationen

---

### Art der Datenerhebung

Wir sammeln geschäftliche Kontaktdaten:

- von Kunden, Maklern, Vertretern oder andere Partnern, die uns an Sie verweisen oder denen Sie Ihre Einwilligung zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an uns gegeben haben.
- aus öffentlich zugängliche Quellen (Internet, Handelsregister), auch unter Verwendung qualifizierter Internet-Scan-Technologien.
- aus eigenen Kundendatenbanken.
- aus direkt von Ihnen erhaltene Kontaktinformationen.

---

## Kategorien personenbezogene Daten

Wir können verschiedene Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten, wie z. B. Name und Vorname, Arbeitsadresse, geschäftliche Rufnummer, geschäftliche E-Mail-Adresse oder andere Informationen, wie z. B. Branchenzugehörigkeit, die von der Quelle bereitgestellt wurden, von der die personenbezogenen Daten erfasst wurden.

## Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder unserer berechtigten Interessen:

- um mit Ihnen in Kontakt zu bleiben und Sie so über unsere (neuen) Produkte und Dienstleistungen zu informieren.
- zur Durchführung von Werbemaßnahmen und Geschäftsveranstaltungen.
- um Ihre geschäftlichen Anforderungen und Umgebungen zu analysieren und unsere Produkte und Angebote für Sie zu optimieren.

## Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich an dieselbe Adresse wenden, von der aus wir Sie kontaktiert haben.

## Empfänger der erhobenen personenbezogenen Daten

Um die oben genannten Zwecke zu erfüllen, können Ihre personenbezogenen Daten an jede Einheit der Gruppe, unsere Geschäftspartner und Dienstleister weitergegeben werden (wenn die Daten öffentlich zugänglich sind).

## Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich:

- bei Erhalt eines Widerrufs oder Widerspruchs.
- nach 2 Jahren anhaltender Inaktivität (wenn Sie nicht geantwortet oder keine neue Anfrage gestellt haben).

---

## Kapitel III. Sie sind Kunde, Makler, Bürge, Geschäftspartner oder Lieferant

### Art der Erhebung personenbezogener Daten

In erster Linie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten, indem wir Sie bitten, Formulare auszufüllen (elektronische Dokumente, Papierdokumente oder durch Eingabe von Daten in unsere Kundenplattformen).

Wir können Ihre Daten auch aus den folgenden Quellen erfassen:

- von anderen Unternehmen, Niederlassungen, Tochtergesellschaften oder Geschäftspartnern der Gruppe;
- aus öffentlich zugänglichen Quellen;
- von Anbietern von Informationen/Daten.

Bitte beachten Sie, dass die Bereitstellung der Daten, um die wir Sie direkt bitten, eine wesentliche und zwingende Voraussetzung für den Abschluss eines Vertrages, die Anlage von Stammdaten in unseren Systemen und für die Einhaltung des Geldwäschegesetzes und zur Risikoprävention ist.

---

## Kategorien personenbezogener Daten

Wir können verschiedene Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten, wie beispielsweise:

- Informationen über Ihr Unternehmen, die als personenbezogene Daten betrachtet werden können, sofern sie Informationen über eine natürliche Person enthalten (z. B. Einzelunternehmer, Geschäftsführer, wirtschaftlicher Eigentümer, Aktionär, Begünstigter, geschäftlicher Kontakt o. ä.)
- Kontaktdaten und persönliche Identifikationsdaten wie Vor- und Nachname, Titel, Funktion, geschäftliche Rufnummer, Geschäftsadresse, geschäftliche E-Mail-Adresse, Geburtsland, -ort und -datum, Ausweis, Name des Unternehmens.
- Die folgenden Informationen können ebenfalls als personenbezogen betrachtet werden, wenn Sie kein Unternehmen sind: persönliche Bankkontonummer, Umsatzsteuer- oder Steueridentifikationsnummer, Forderungsverlauf, Vertragsdetails und andere finanzielle Informationen.

## Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir sammeln und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten:

- auf Grundlage der Vorbereitung oder Durchführung eines Vertrags mit Ihnen
  - um Ihnen Dienstleistungen anzubieten, diese auszuführen und zu erbringen und unsere Verpflichtungen gemäss den Verträgen im Zusammenhang mit solchen Produkten und Dienstleistungen zu erfüllen. Dies kann die geschäftliche Kommunikation mit Ihnen, die Bearbeitung von Transaktionen, die Bewertung von (Handels-)Versicherungsrisiken und -deckungen, die Bearbeitung von Schadensfällen, Beitreibungsverfahren, das Angebot von Kredit- und Risikomanagementprodukten und -dienstleistungen, die Bereitstellung von Kundenbetreuungsdiensten, das Betreiben von Inkasso und die Bearbeitung von Beschwerden sowie die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen umfassen.
- aufgrund unseres berechtigten Interesses:
  - zur Durchführung kommerzieller Zwecke und zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten in den Bereichen Kreditversicherung, Factoring, Bürgschaften, Wirtschaftsinformationen und Inkasso sowie zur Durchführung statistischer Analysen und Marktforschung.
- zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, um:
  - Gesetze zu befolgen oder Auflagen staatlicher Behörden oder Verpflichtungen aus einschlägigen Gesetzen oder Vorschriften oder (freiwilligen) regulatorischen oder branchenbezogenen Kodizes oder Richtlinien zu entsprechen.
  - «Know your customer»- und «Know your supplier»-Programme durchzuführen und so gegen Betrug, Terrorismus und Geldwäsche anzukämpfen, indem Sanktionslisten überprüft und andere Compliance-Kontrollen eingesetzt werden.
  - unsere Interessen zu wahren, nicht durch betrügerische Aktivitäten geschädigt zu werden - und gesetzliche Anforderungen, wie z. B. Gesetze gegen Geldwäsche etc. zu erfüllen.

## Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich an dieselbe Adresse wenden, von der aus wir Sie kontaktiert haben.

---

## Empfänger der erhobenen personenbezogenen Daten

Um die oben genannten Zwecke zu erfüllen, können Ihre personenbezogenen Daten an jede Einheit der Gruppe, an Behörden zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrug oder Verbrechen, an Geschäftspartner, Rückversicherer, Banken, externe Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und Inkassounternehmen weitergegeben werden.

## Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in Erfüllung eines Vertrages verarbeiten, richtet sich die Dauer der Speicherung nach der Dauer des Vertrages und den anschliessenden (lokalen) gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Betrugsbekämpfung verarbeiten, bewahren wir die entsprechenden personenbezogenen Daten für einen angemessenen Zeitraum auf, solange die Speicherung der personenbezogenen Daten einen wesentlichen Beitrag zur Betrugsbekämpfung leisten kann.

Wenn wir personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen im Rahmen der Geldwäschebekämpfung, Terrorismusbekämpfung o. ä. verarbeiten, richtet sich die Aufbewahrungsfrist nach den jeweiligen Gesetzen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für kommerzielle Zwecke verarbeiten, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten:

- bei Erhalt eines Widerrufs oder Widerspruchs.
- nach 2 Jahren andauernder Inaktivität (wenn Sie nicht geantwortet haben oder keine neue Anfrage gesendet haben).

## Kapitel IV. Sie stehen in einer potenziellen oder bestehenden Geschäftsbeziehung mit einem unserer Kunden (als «Schuldner», «Käufer» oder «Begünstigter»)

---

### Art der Erhebung personenbezogener Daten

In erster Linie erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von unseren Kunden.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten auch:

- von Informationsanbietern (Auskunfteien, Adressprüfungsunternehmen, Finanzinformationsunternehmen);
- aus öffentlich zugängliche Quellen (z. B. Handelsregister);
- von Ihnen persönlich, wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen;
- durch eigene Recherchen;
- durch Partner.

Diese Daten, mit Ausnahme derjenigen Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, erhalten wir nicht direkt von Ihnen.

### Kategorien personenbezogene Daten

- Informationen über Ihr Unternehmen, die als personenbezogene Daten angesehen werden können, sofern sie Informationen über eine einzelne Person enthalten (z. B. Einzelunternehmer, Geschäftsführer, wirtschaftlicher Eigentümer, Aktionär, Begünstigter, geschäftlicher Kontakt usw.).

- 
- Kontaktdaten und persönliche Identifikationsdaten, z. B. Vor- und Nachname, Titel, Funktion, geschäftliche Rufnummer, geschäftliche E-Mail-Adresse, Geschäftsadresse, Geburtsland, -datum und -ort, Ausweisdaten, Name des Unternehmens.
  - Wenn Sie kein Unternehmen sind, können wir auch Ihre persönliche Bankkontonummer, Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Ihre Forderungshistorie, die Einzelheiten der Vereinbarung mit Ihnen und finanzielle Informationen verarbeiten.

## Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten:

- aufgrund unseres berechtigten Interesses;
  - zur Durchführung und Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Vereinbarungen, die wir mit unseren Kunden getroffen haben; dazu gehören die Abwicklung von Transaktionen, das Betreiben von Inkasso und die Bearbeitung von Beschwerden, die Bewertung von Risiken und Deckung bei Handelsversicherungen, die Bearbeitung von Schadensfällen, Beitreibungsverfahren sowie die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sie sind Dritter in einem wirtschaftlichen Dreiecksverhältnis, so dass die Verarbeitung Ihrer Daten für die Erfüllung rechtmässiger Verträge wie Kreditversicherung, Inkasso oder Factoring unerlässlich ist.
- auf Grundlage Ihrer Einwilligung
  - wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen und uns freiwillig kreditbezogene Informationen zur Verfügung stellen oder senden.

## Empfänger der erhobenen personenbezogenen Daten

Um die oben genannten Zwecke zu erfüllen, können Ihre persönlichen Daten an jede Einheit der Gruppe, an Agenturen zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrug oder Verbrechen, an Geschäftspartner, Rückversicherer, Banken, externe Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und Inkassounternehmen weitergegeben werden.

## Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in Erfüllung eines Vertrages verarbeiten (bei dem Sie Dritter in einem wirtschaftlichen Dreiecksverhältnis sind), hängt die Dauer der Speicherung von der Dauer des Vertrages und den anschliessenden (lokalen) gesetzlichen Aufbewahrungsfristen ab.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Betrugsbekämpfung verarbeiten, bewahren wir die entsprechenden personenbezogenen Daten für einen angemessenen Zeitraum auf, solange die Speicherung der personenbezogenen Daten einen wesentlichen Beitrag zur Betrugsbekämpfung leisten kann.

Wenn wir Ihre personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen im Rahmen der Geldwäschebekämpfung, Terrorismusbekämpfung o. ä. verarbeiten, richtet sich die Aufbewahrungsfrist nach den jeweiligen Gesetzen.

## Kapitel V. Übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten ausserhalb des EWR?

---

Der globale wirtschaftliche Kontext und die damit verbundene Internationalität unserer Dienstleistungen und Produkte führen dazu, dass über unsere weltweiten Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Partner auch ausserhalb der Schweiz und des

---

Europäischen Wirtschaftsraums («**EWR**») auf Daten zugegriffen werden kann, wenn dies notwendig ist und auf einer gesetzlichen Grundlage beruht.

Gegebenenfalls haben wir angemessene Vorkehrungen getroffen, wenn Ihre personenbezogenen Daten in ein Land ausserhalb der Schweiz und des EWR übermittelt werden, wenn dieses Land kein angemessenes Schutzniveau gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen bietet. Dazu gehört auch die Verwendung von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission genehmigt und damit auch vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten («**EDÖB**») anerkannt wurden.

## **Kapitel VI. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

---

Wir verpflichten uns, den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Um einen unbefugten Zugriff oder eine unbefugte Offenlegung zu verhindern, haben wir geeignete physische, technische und organisatorische Massnahmen ergriffen, um die von uns erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen.

## **Kapitel VII. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Datenschutz und wie können Sie sich an uns wenden?**

---

Sie als betroffene Person haben das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten und - *wenn und soweit andere einschlägige gesetzliche Voraussetzungen erfüllt sind* - auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben auch das Recht, bei Ihrer örtlichen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen, um die Rechtmässigkeit der Verarbeitung zu überprüfen.

**Kontaktadresse:** Wenn Sie mit uns in direkter oder indirekter Geschäftsbeziehung stehen (z. B. als Kunde, Lieferant, Einkäufer), können Sie Ihr Anliegen gerne über die entsprechende Key-Account-Kontaktadresse oder Portale oder andere bereits bekannte und genutzte Kontaktkanäle an uns richten. Viele Datenschutzfragen (Änderung von Stammdaten, Aktualisierung von Daten, Korrektur falscher Daten, Auskunftssorgen) können auf diese Weise sogar vollständig abschließend bearbeitet werden.

Wenn Sie gegen kommerzielle Aktivitäten Widerspruch erheben wollen, können Sie sich einfach an dieselbe Adresse wenden, von der aus wir Sie kontaktiert haben.

Selbstverständlich steht Ihnen unsere Datenschutz-Kontaktadresse, an die Sie sich mit Ihren Anliegen wenden können, jederzeit zur Verfügung:

dpo.suisse@coface.com, oder die Postanschrift: Datenschutzbeauftragter, Coface Suisse, Rue Bellefontaine 18, 1003 Lausanne - SCHWEIZ;

oder

coface\_dpo@coface.com, oder die Postanschrift: Amt für Datenschutz, 1 Place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes - FRANKREICH.