

# REGARD SUR COFACE

## DOCUMENT D'ENREGISTREMENT UNIVERSEL

**2022**

INCLUANT LE RAPPORT FINANCIER ANNUEL



Le Document d'enregistrement universel est une reproduction de la version officielle du Document d'enregistrement universel qui a été établie en XHTML et est disponible sur le site de l'AMF ([www.amf-france.org/fr](http://www.amf-france.org/fr)).

Le Document d'enregistrement universel a été déposé auprès de l'AMF le 6 avril 2023, en sa qualité d'autorité compétente au titre du règlement (UE) 2017/1129, sans approbation préalable conformément à l'article 9 dudit règlement.

Le Document d'enregistrement universel peut être utilisé aux fins d'une offre au public de titres financiers ou de l'admission de titres financiers à la négociation sur un marché réglementé s'il est complété par une note d'opération et le cas échéant, un résumé et tous les amendements apportés au Document d'enregistrement universel. L'ensemble alors formé est approuvé par l'AMF conformément au règlement (UE) 2017/1129.

Ce document a été établi par l'émetteur et engage la responsabilité de ses signataires.

Il peut être consulté et téléchargé sur le site [www.coface.com/fr/Investisseurs/Resultats-et-rapports-financiers](http://www.coface.com/fr/Investisseurs/Resultats-et-rapports-financiers).



Message de

# Xavier Durand

Directeur général de Coface

**« La pertinence et la résilience de notre stratégie ont été prouvées à travers les différents cycles économiques. Si l'environnement s'annonce plus volatil, nous abordons cette année avec confiance grâce à un bilan solide, des équipes engagées et une forte proximité avec nos clients. »**

**Notre ambition :**

**renforcer encore la résilience de Coface tout en délivrant une croissance profitable, et devenir la référence en matière d'assurance-crédit. Chez Coface, nous croyons au commerce comme une force positive pour le monde.**

**Notre mission :**

**accompagner les entreprises dans leur échanges commerciaux, facteur de stabilité tant sociale qu'économique.**

## Comment Coface a-t-elle évolué au cours de cette année 2022 ?

2022 a été une année marquée par un environnement économique singulier. Nous avons dû affronter des événements imprévus, à commencer par la guerre en Ukraine et ses effets sur les cours des matières premières et de l'énergie. Le retour de l'inflation à un niveau élevé a également pesé sur l'économie. Nous avons assisté à un resserrement monétaire rapide avec des prévisions de croissance revues à la baisse dans une grande partie du monde. Enfin, la normalisation des défaillances d'entreprises a été plus lente qu'anticipée.

Dans cet environnement incertain, nous avons publié d'excellents résultats financiers : certains trimestres ont d'ailleurs été les meilleurs de l'histoire de Coface ! Cela montre que nous avons su nous adapter efficacement et avons été rigoureux dans la gestion de nos expositions et de nos coûts, tout en restant très proches de nos clients dans un marché toujours très concurrentiel.

Cette solide performance a été reconnue par le marché, comme en témoigne la décision de Moody's d'associer une perspective positive à la notation du groupe alors même que les perspectives macro-économique sont plus incertaines.

## Où en est Coface dans l'exécution de son plan stratégique ?

En 2022, nous avons suivi avec détermination notre feuille de route et avons réussi à surmonter les obstacles pour rester concentrés sur nos objectifs à moyen terme. Notre chiffre d'affaires a ainsi connu une hausse significative avec des primes d'assurance-crédit qui ont progressé à la fois grâce à l'activité de nos clients et à un excellent taux de rétention. Cela montre que nos efforts constants pour rester proches de nos clients ont payé ! Nous avons également accéléré le développement de nos services d'information, dont la croissance est prometteuse. Nous poursuivons le développement de nos activités d'affacturage et de caution, de manière sélective et ciblée.

Sur le plan de notre transformation, nous avons continué à investir de façon raisonnée pour assurer le futur de Coface. Nos 40 projets stratégiques ont progressé à un bon rythme et ont permis de soutenir le déploiement de nos nouvelles offres, digitaliser nos processus, simplifier notre modèle opérationnel, et répondre aux évolutions réglementaires (IFRS 17/ 9). Nombre de ces projets nous permettent également d'améliorer notre qualité de service.

Enfin, nous avons poursuivi notre stratégie en matière de responsabilité sociale et environnementale (RSE) par la mise en œuvre d'un dispositif de mesure de notre empreinte carbone. Notre objectif est de déterminer une trajectoire de réduction de nos émissions et de nous

doter d'objectifs de réduction de cette empreinte. Nous avons également lancé une initiative afin de doubler d'ici 2025 le soutien à des projets RSE dans le cadre de nos solutions d'assurance Single Risk (énergies renouvelables, efficacité énergétique, transport, traitement de l'eau, santé, éducation ou microfinance). En tant qu'employeur responsable, nos actions ont permis à l'ensemble du Groupe de progresser en matière d'égalité femmes-hommes et continuer à construire un environnement de travail inclusif. Ces efforts sont largement reconnus par nos salariés, qui l'expriment dans le cadre des enquêtes d'engagement mises en place au sein du groupe.

### **Dans le nouvel environnement qui se dessine, quel sera le rôle de l'assurance-crédit et plus particulièrement de Coface ?**

L'avenir proche continuera d'être complexe et notre environnement restera extrêmement volatil. De nouveaux risques pourront émerger en 2023 et de nombreuses questions demeurent sans réponse à ce stade : quand va-t-on revenir aux niveaux de sinistralité pré-

Covid ? A quel niveau l'inflation va-t-elle se stabiliser ? Quel sera le nouveau rapport de force entre les différentes puissances économiques ? Quelle forme la mondialisation est-elle en train de prendre ? Aujourd'hui, certains indicateurs traduisent déjà le bouleversement qui s'opère dans notre environnement et l'horizon s'obscurcit sur le plan macro-économique.

Nous entrons dans un environnement nouveau, marqué notamment par un régime de stagflation dans les économies avancées où se conjuguent stagnation de l'activité économique et une inflation élevée. Notre métier d'assureur-crédit consiste précisément à accompagner nos clients dans ces périodes de turbulences et de forte volatilité. D'ailleurs, nos taux de rétention record et le succès de notre offre d'information d'entreprises témoignent du fait que nos clients ont confiance en nos capacités : c'est LE moment où il est indispensable pour eux d'être accompagnés par un partenaire fiable, un expert en gestion des risques qui soutiendra le développement de leurs activités.

Malgré ce contexte économique, Coface poursuivra avec détermination ses priorités stratégiques et sa trajectoire à horizon 2023, tout en restant prudent et discipliné dans la gestion des risques. Nous poursuivons nos investissements en matière de transformation et de développement de nos métiers adjacents à l'assurance-crédit, notamment nos services d'information. Nous avons la conviction que ces métiers constituent un levier de croissance complémentaire et de diversification, et une offre différenciante sur le marché.

2023 s'annonce donc tout aussi intense que 2022 mais Coface est solidement armé pour affronter les secousses à venir. Nous abordons cette année avec confiance, grâce à un bilan solide, des équipes engagées et une forte proximité avec nos clients.

## **Message de Bernardo Sanchez Incera,** Président du conseil d'administration de Coface

2022 aura été une fois de plus une année exceptionnelle au cours de laquelle Coface a su démontrer la pertinence de son modèle d'affaires au service des entreprises partout dans le monde, et réaliser des performances opérationnelles remarquables.

L'environnement économique a été particulièrement atypique. Les acteurs ont globalement publié des résultats de très bonne facture, bénéficiant du rebond post pandémie, de la réouverture des économies, et de la normalisation des chaînes de production. Par ailleurs, nous avons opéré dans un environnement financier singulier avec des entreprises dont les trésoreries ont largement bénéficié des dispositifs de soutien étatique mis en place pendant la crise. Cela leur a permis d'amortir les chocs liés à une inflation soutenue, à des cours de l'énergie élevés, et à des taux d'intérêt en hausse.

Ainsi, alors même que les prévisions de Coface se dégradaient au fil des mois, et que nous anticipions désormais clairement un ralentissement macro-économique pour 2023, les difficultés ne se sont pas véritablement matérialisées en 2022. La remontée de la sinistralité a été très progressive, tout particulièrement sur le dernier trimestre.

Le Groupe a su tirer parti de cette situation paradoxale. Coface a ainsi démontré sa résilience, sa capacité à s'adapter, à gérer finement ses expositions, et à saisir les opportunités de marché créatrices de valeur à long-terme.

Depuis plusieurs années, Coface s'est attaché à renforcer la robustesse de ses systèmes, à améliorer son efficacité opérationnelle et sa réactivité pour faire face à des périodes de turbulence. Je me réjouis que ce travail de fond ait porté ses fruits en 2022 et se poursuive à tous les niveaux de l'organisation.

Enfin, l'entreprise continue de s'appuyer sur sa culture forte d'expertise qui fait sa singularité et sa pertinence depuis plus de 75 ans dans l'assurance-crédit pour croître dans les services d'information. Le développement rapide de ce métier montre d'une part à quel point nos clients ont confiance en nos analyses, et d'autre part que les données que nous leur fournissons constituent des outils puissants d'aide à la décision dans la gestion de leurs risques commerciaux. Grâce à ces bases solides et sa capacité à générer de la valeur en capitalisant sur des savoir-faire historiques, le Groupe est très bien positionné pour poursuivre sa mission d'accompagnement des entreprises et de soutien du commerce mondial.



# Notre ambition : renforcer encore la résilience de Coface tout en délivrant une croissance profitable

## PERFORMANCE FINANCIÈRE ET EXTRA-FINANCIÈRE<sup>(3)</sup>



**1 812 M€**

CHIFFRE D'AFFAIRES



**4 721**

COLLABORATEURS  
DANS 58 PAYS



**64,9 %**

RATIO COMBINÉ ANNUEL NET



**54 %**

DE FEMMES DANS LE GROUPE



**283,1 M€**

RÉSULTAT NET  
(PART DU GROUPE)



**34 %**

DE FEMMES  
DANS LE TOP MANAGEMENT



**15,6 %**

ROATE ANNUALISÉ <sup>(1)</sup>



**Bilan GES complet**

RÉALISÉ SUR L'ANNÉE 2019



**201 %**

RATIO DE SOLVABILITÉ <sup>(2)</sup>



**Investissements : un objectif de réduction**

DES ÉMISSIONS DE -30% À 2025 (BASE 2020) SCOPE 1 ET 2 SUR LES ACTIONS COTÉES ET OBLIGATIONS D'ENTREPRISE

## AGENCES DE NOTATION

FitchRatings

**AA-** Perspective stable

MSCI ESG RATINGS **AAA**

**AAA** Leader

MOODY'S INVESTORS SERVICE

**A2** Perspective positive

Moody's | ESG Solutions

**57/100** Robuste

AM **BEST** A Excellent

**A** Perspective stable

Corporate ESG Performance  
RATED BY ISS ESG Prime

**C** EN 2022 Prime status

(1) Rentabilité moyenne des fonds propres tangibles.

(2) Ce ratio de solvabilité estimé constitue un calcul préliminaire effectué selon l'interprétation par Coface de la réglementation Solvabilité II et utilisant le Modèle Interne Partiel. Le résultat du calcul définitif pourrait être différent de ce calcul préliminaire. Le ratio de Solvabilité estimé n'est pas audité.

(3) Pour plus d'informations, se reporter au chapitre 6 « déclaration de performance extra-financière ».

# Le coin des actionnaires <sup>(1)</sup>

## FICHE SIGNALÉTIQUE

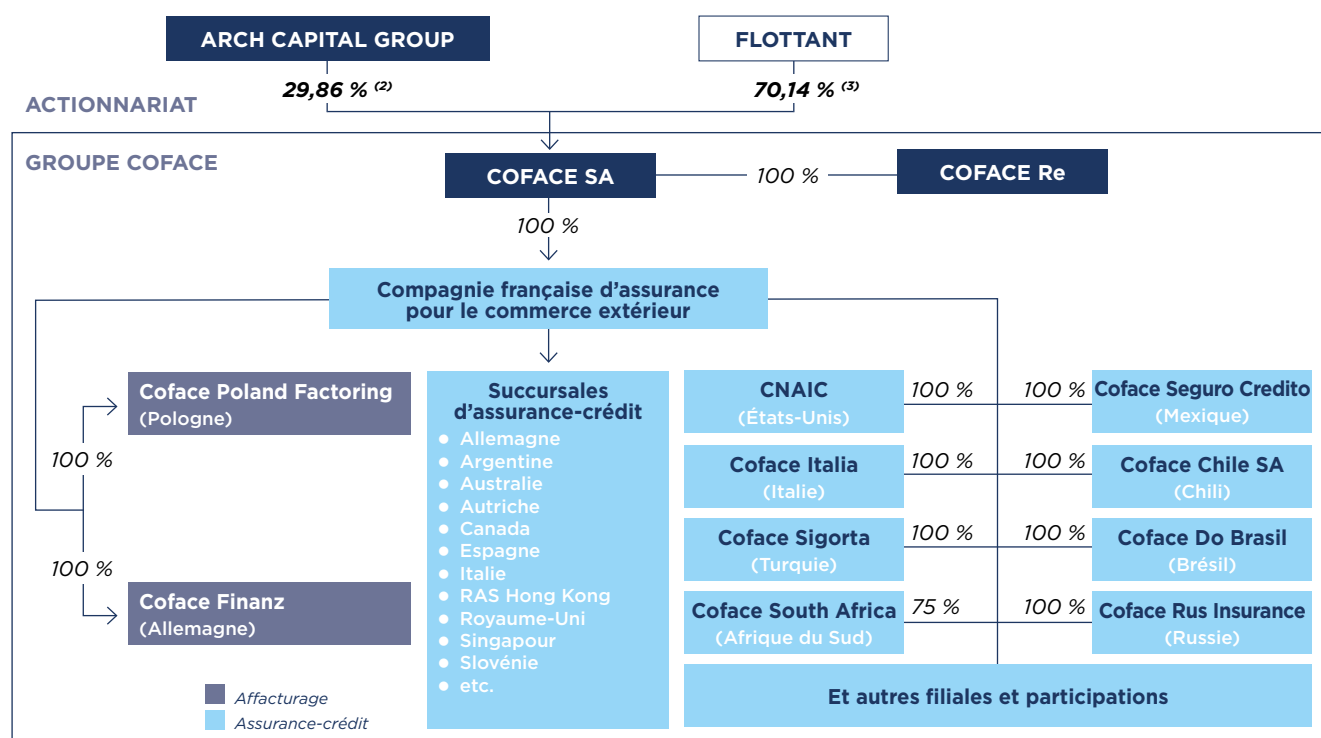
NÉGOCIATION	Euronext Paris (compartiment A), éligible au SRD
CODE ISIN	FR0010667147
CODE REUTERS	COFA.PA
CODE BLOOMBERG	COFA FP
INDICES BOURSIERS	SBF 120, CAC All Shares, CAC All-Tradable, CAC Financials, CAC Mid & Small, CAC MID 60, Next 150
NOMBRE D' ACTIONS	150 179 792
CAPITALISATION BOURSIÈRE	1 823 182 675 € *

\* Cours retenu au 31 décembre 2022 : 12,14 €

## CALENDRIER FINANCIER

<b>16 février 2023</b>	après bourse	Résultats 2022
<b>16 mai 2023</b>		Assemblée Générale 2022
<b>22 mai 2023</b>		Détachement du dividende
<b>24 mai 2023</b>		Païement du dividende
<b>25 mai 2023</b>	après bourse	Résultats T1-2023
<b>10 août 2023</b>	après bourse	Résultats S1-2023
<b>14 novembre 2023</b>	après bourse	Résultats 9M-2023

## ORGANIGRAMME SIMPLIFIÉ



(1) L'intégralité de l'information réglementée est disponible sur le site Internet : <https://www.coface.com/fr/Investisseurs>.

(2) Voir paragraphe 7.1 « L'historique du groupe ».

(3) Voir paragraphe 7.1.3 « Auto-contrôle, auto-détention, et acquisition par la Société de ses propres actions ».



## Implantations

# Une envergure mondiale, une proximité locale

**Coface** est présent **directement**, ou *via* ses **partenaires**, dans **100 pays**, fournissant un soutien à ses clients dans près de **200 pays**.

Le groupe utilise **son propre réseau international**, qui est complété par son réseau « **Coface Partners** ».

### DE MANIÈRE DIRECTE :

- Le Groupe dispose dans la plupart des grands marchés d'un portefeuille de licences lui permettant d'émettre directement les contrats d'assurance.

### DE MANIÈRE INDIRECTE, LE GROUPE A RECOURS À :

- la libre prestation de service intra-européenne, pour émettre les contrats depuis un autre pays européen où il dispose de la licence ;
- un assureur disposant de la licence dans le pays concerné, qui émet le contrat et rétrocède tout ou partie des risques au Groupe, selon le principe du fronting - **Coface Partner** ;
- l'émission ponctuelle des contrats depuis l'étranger, selon les conditions du pays concerné - **offshore**.

## UN RÉSEAU INTERNATIONAL DE PREMIER PLAN

### AMÉRIQUE DU NORD

- Canada
- États-Unis

### AMÉRIQUE LATINE

- Argentine
- Brésil
- Chili
- Colombie
- Équateur
- Guatemala
- Mexique
- Panama
- Paraguay
- Pérou
- Uruguay

### EUROPE DE L'OUEST

- Belgique
- France
- Islande
- Irlande
- Liechtenstein
- Luxembourg
- Royaume-Uni
- Suisse

### EUROPE DU NORD

- Allemagne
- Danemark
- Finlande
- Norvège
- Pays-Bas
- Suède

### EUROPE CENTRALE

- Autriche
- Bosnie
- Bulgarie
- Croatie
- Estonie
- Hongrie
- Kazakhstan
- Roumanie
- Lituanie
- Macédoine
- Monténégro
- Pologne
- République tchèque
- Roumanie
- Russie
- Serbie
- Slovaquie
- Slovénie

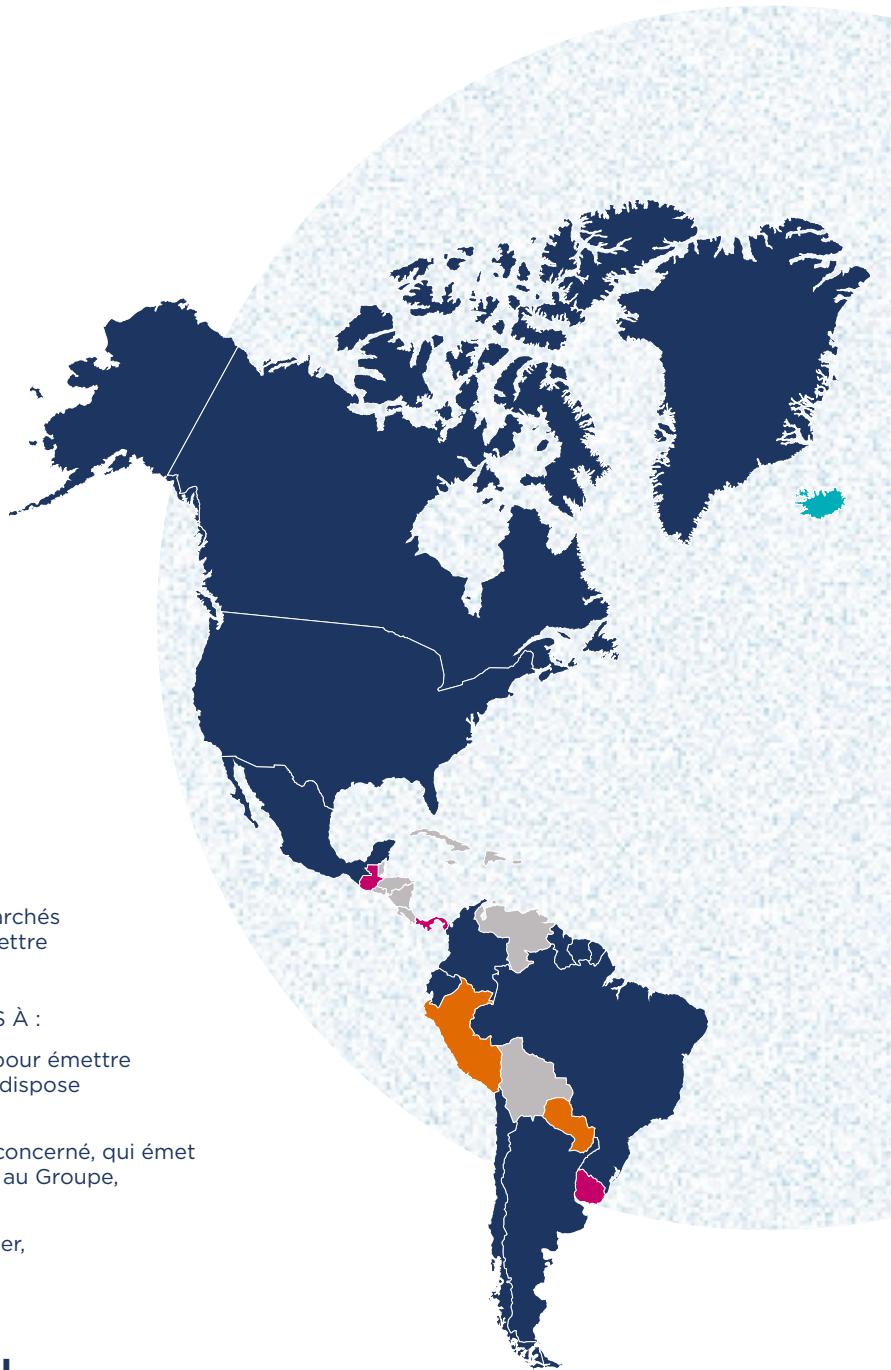
### MÉDITERRANÉE ET AFRIQUE

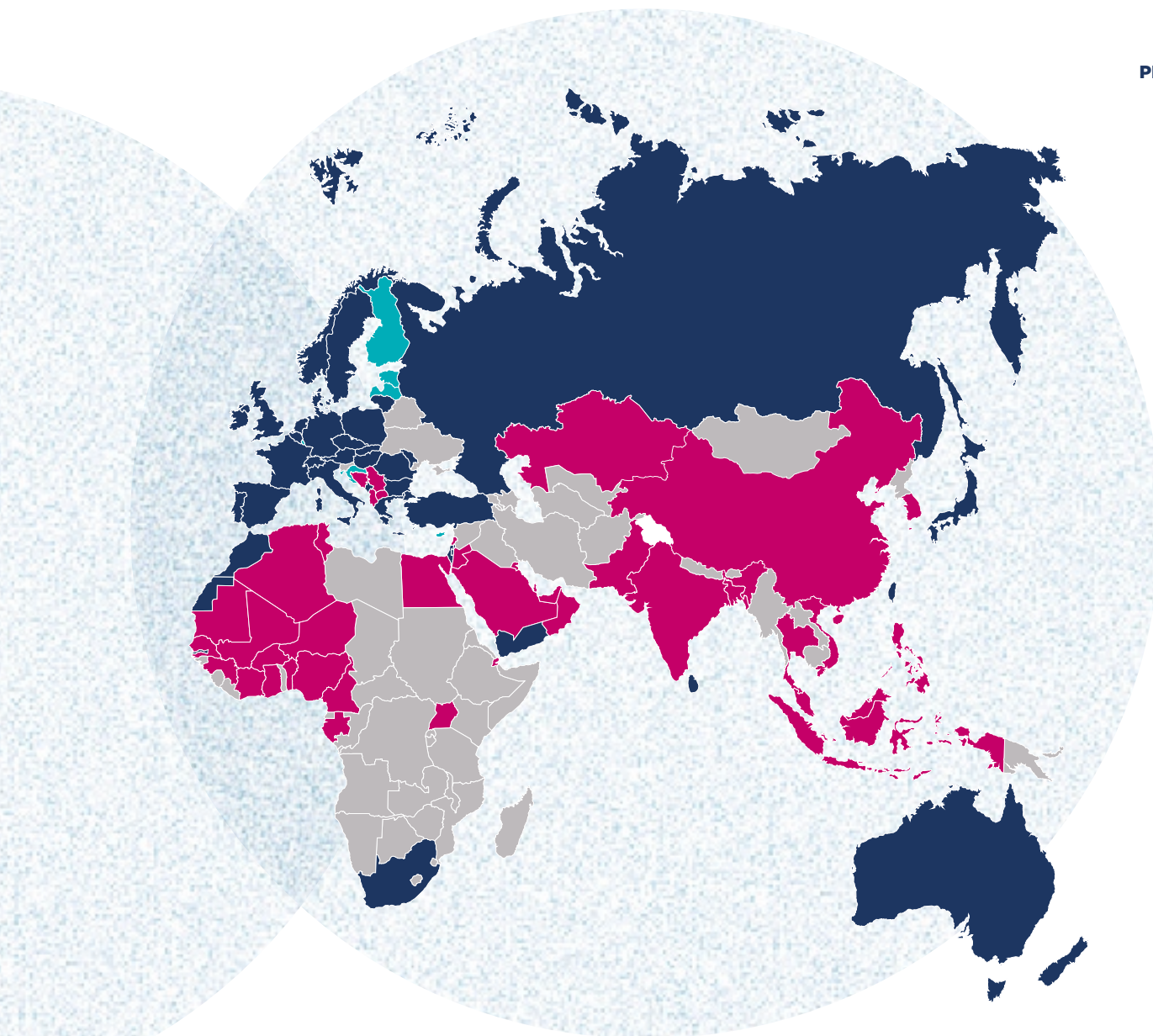
- Afrique du Sud
- Albanie
- Algérie
- Arabie saoudite
- Bahreïn
- Bénin
- Burkina Faso
- Cameroun
- Chypre
- Côte d'Ivoire
- Djibouti
- Égypte
- Émirats arabes unis
- Espagne
- Gabon
- Gambie
- Ghana
- Grèce
- Guinée
- Île Maurice
- Israël
- Italie

- Jordanie
- Koweït
- Liban
- Mali
- Malte
- Maroc
- Mauritanie
- Niger
- Nigeria
- Oman
- Ouganda
- Portugal
- Qatar
- Sénégal
- Tunisie
- Turquie

### ASIE PACIFIQUE

- Australie
- Bangladesh
- Brunei
- Chine
- Corée du Sud
- Inde
- Indonésie
- Japon
- Malaisie
- Nouvelle-Zélande
- Pakistan
- Philippines
- RAS Hong Kong
- Singapour
- Taïwan
- Thaïlande
- Vietnam





**AMÉRIQUE DU NORD**



**168,0 M€**  
soit 9 % du chiffre  
d'affaires total\*  
**224** employés

**AMÉRIQUE LATINE**



**101,6 M€**  
soit 6 % du chiffre  
d'affaires total\*  
**452** employés

**EUROPE DU NORD**



**372,2 M€**  
soit 21 % du chiffre  
d'affaires total\*  
**699** employés

**EUROPE CENTRALE  
ET DE L'EST**



**178,5 M€**  
soit 10 % du chiffre  
d'affaires total\*  
**995** employés

**EUROPE DE L'OUEST**



**359,6 M€**  
soit 20 % du chiffre  
d'affaires total\*  
**1 013** employés

**MÉDITERRANÉE  
ET AFRIQUE**



**480,6 M€**  
soit 27 % du chiffre  
d'affaires total\*  
**867** employés

**ASIE PACIFIQUE**



**151,3 M€**  
Soit 8 % du chiffre  
d'affaires total\*  
**471** employés

\* Au titre de l'exercice clos  
le 31 décembre 2022.

# Une mission : accompagner les entreprises dans leurs échanges commerciaux

**DE MULTIPLE EXPERTISES,  
UNE RAISON D'ÊTRE :  
FOR TRADE**

Quel que soit le secteur d'activité de nos clients, Coface les accompagne dans la gestion des risques de leurs portefeuilles et l'atteinte de leurs objectifs stratégiques.

Les collaborateurs de Coface apportent un haut degré d'expertise en matière de prévention et de couverture des risques, d'indemnisation et de recouvrement.



**~670 Mrds €**  
D'EXPOSITION  
EN ASSURANCE-  
CRÉDIT

**331**  
ARBITRES  
LOCALISÉS  
DANS 46 PAYS

**10 000**  
DÉCISIONS PAR  
JOUR D'ARBITRAGE

**158**  
COLLABORATEURS  
SPÉCIALISÉS EN  
RECOUVREMENT

**174**  
COLLABORATEURS  
EN CHARGE DE  
L'INDEMNISATION

● Gérer les risques, c'est d'abord les prévenir. Avec Coface, le client dispose de toutes les cartes pour sélectionner efficacement des prospects, des clients et des fournisseurs fiables et solvables. Il est ainsi capable de développer ses activités de manière durable.

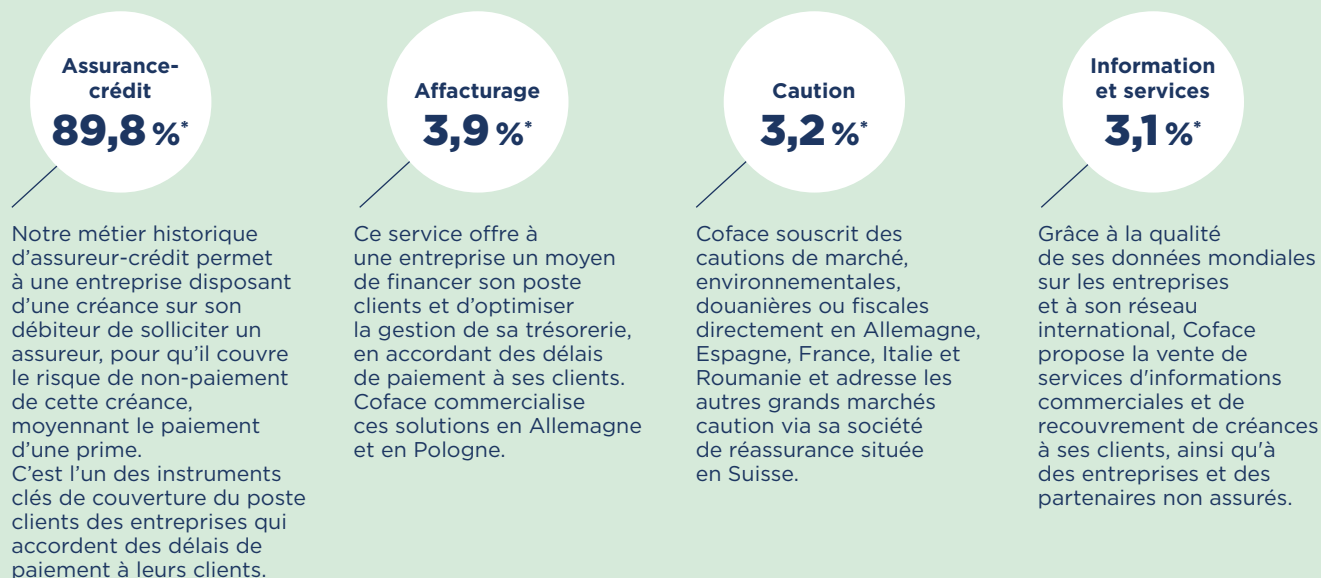
● Coface propose une offre complète d'assurance-crédit pour protéger l'entreprise d'éventuels impayés de la part de ses clients.

● Le recouvrement de créances commerciales est un élément essentiel de la maîtrise des risques proposé par Coface à ses clients.



## ... À TRAVERS L'ASSURANCE-CRÉDIT ET SES ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES ADJACENTES ...

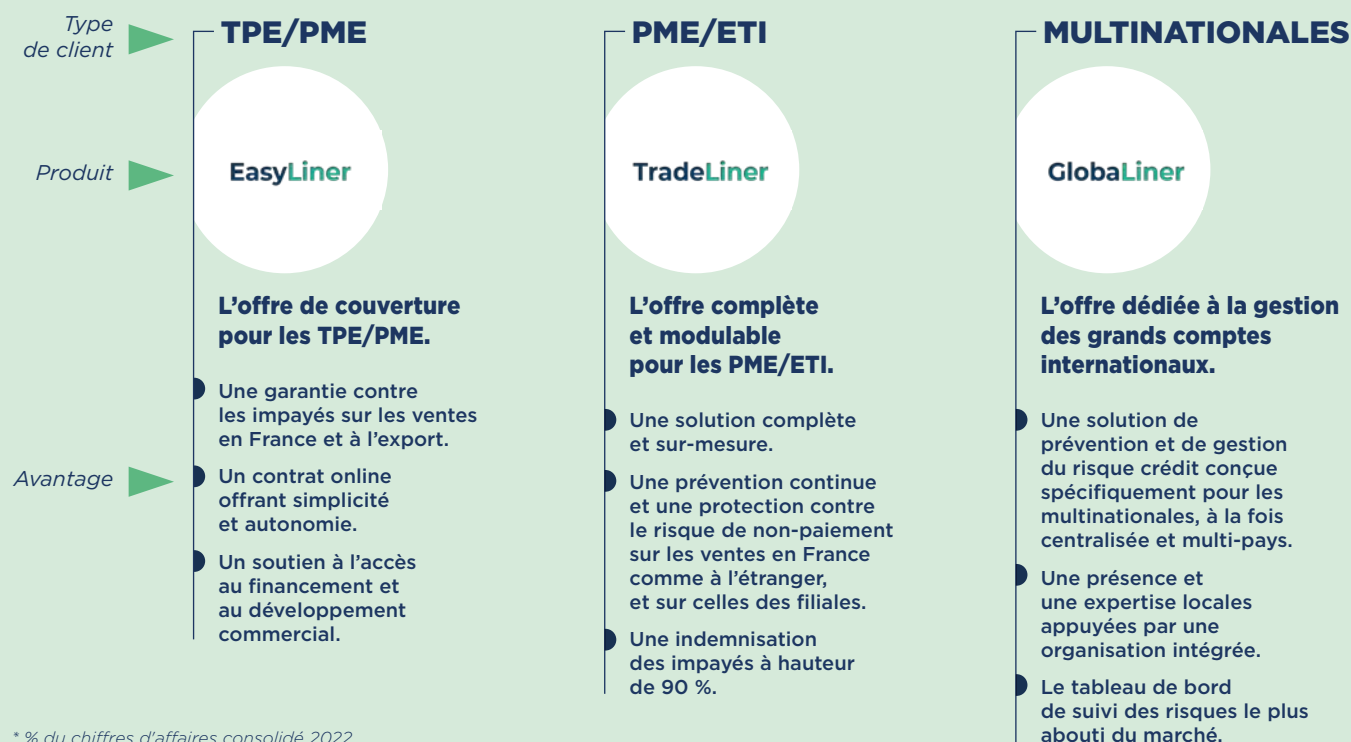
Coface offre à ses clients des solutions adaptées en fonction de leurs besoins :



## ... AU PLUS PRÈS DE NOS CLIENTS.

### 3 types de clients

Coface est organisé pour répondre au plus près des spécificités de ses clients et a développé des solutions adaptées à chacune de leurs situations.



\* % du chiffres d'affaires consolidé 2022.

# Notre Raison d'être

## Coface *For Trade* : un engagement en faveur du commerce



La raison d'être et la culture Coface sont fondées sur **3 piliers** :



**UNE SIGNATURE - COFACE FOR TRADE - QUI TRADUIT NOTRE TRANSFORMATION CULTURELLE ET NOTRE ENGAGEMENT PROFOND EN FAVEUR DU COMMERCE**

UNE ENTREPRISE GUIDÉE PAR **4 VALEURS ESSENTIELLES** :

### Orientation client

- **La satisfaction client avant tout.** Offres, qualité de services.
- **Connecté au marché.** Suivi des évolutions macro économiques et de la concurrence.
- **Relations fortes et durables** avec les clients, courtiers et les partenaires.

### Expertise

- **Fonctionnelle**  
Arbitrage, risques, ventes, systèmes, processus.
- **Marchés**  
Géographique et sectorielle.
- **Leadership**  
Gestion des collaborateurs.

### Collaboration

- **Entre fonctions**
- **Entre pays**
- **En toute transparence**

### Courage & Responsabilité

- **Responsabilité du résultat.** Trouver l'équilibre entre croissance et risques.
- **Transparence des délégations** et du reporting.
- **Implication des équipes locales.** Processus stratégiques et budgétaires participatifs.

Lancé en 2020, le plan stratégique **BUILD TO LEAD** vise à renforcer et étendre la transformation culturelle et métiers engagée par Coface avec l'ambition d'être reconnu comme une référence de l'assurance-crédit. Ce plan 2020-2023 repose sur 2 piliers et 6 initiatives.

# BUILD TO LEAD

## Être plus profitable et résilient dans la durée

### 01 RENFORCER NOTRE LEADERSHIP EN ASSURANCE-CRÉDIT

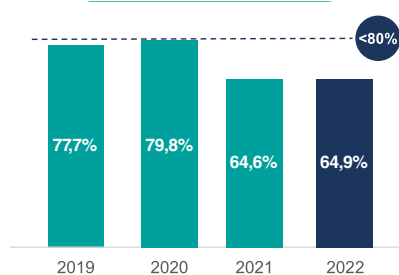


### 02 DÉVELOPPER LES ACTIVITÉS SPECIALISÉES ADJACENTES

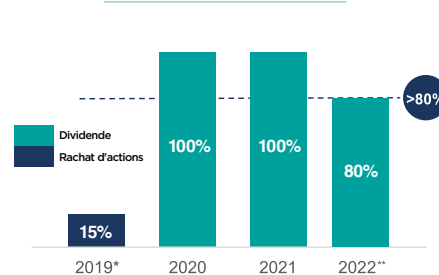


## OBJECTIFS FINANCIERS À TRAVERS LE CYCLE POINT D'ÉTAPE AU 31 DÉCEMBRE 2022

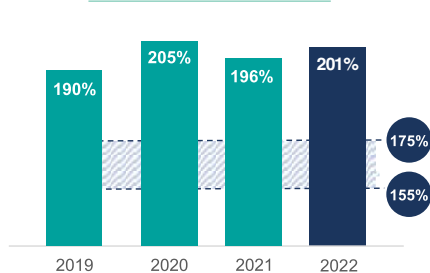
#### RATIO COMBINÉ



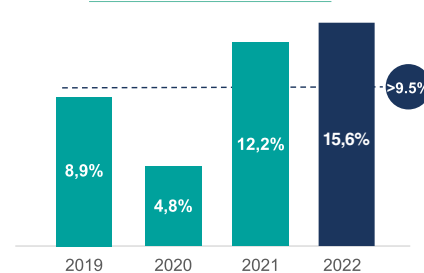
#### TAUX DE DISTRIBUTION



#### RATIO DE SOLVABILITÉ



#### ROATE\*\*\*



BUILD TO LEAD

\* Face à l'ampleur de la crise sanitaire et suite au vote à l'assemblée générale mixte du 14 mai 2020, il est décidé de ne pas verser de dividende au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2019

\*\* La proposition de distribution est soumise à l'assemblée générale des actionnaires qui sera convoquée le 16 mai 2023

\*\*\*Rentabilité moyenne des fonds propres tangibles

# RSE : intégration dans la stratégie et



## ACTIONS REALISÉES

- Réduction des émissions de GES du portefeuille d'investissement, exclusion des actifs notés G et limitation de F (0,61% en 2022)
- Mise au point et test d'un outil interne pour évaluer l'impact environnemental du portefeuille de débiteurs
- Intégration de 3 indicateurs ESG dans le *Risk Appetite*
- Intégration du risque climatique dans le suivi de nos risques (ORSA)

● Initiative destinée à doubler l'exposition aux projets ESG *Single Risk* d'ici 2025

- Diversité et inclusion :
  - ✓ 88/100 au Gender Index Groupe (+4 pts vs 2021)
  - ✓ Politique D&I formelle approuvée par le Conseil d'administration
- Engagement accru des employés (+24 pts entre 2017 et 2020, continué de s'améliorer depuis nov. 21)
- Développement des salariés (mentoring, mobilité internationale : +100% sur les 12 derniers mois)
- Lancement d'académies opérationnelles

## PROCHAINES ÉTAPES

- Poursuivre la réduction des émissions du portefeuille d'investissement et adhérer à la NZAOA et UN PRI
- Étudier d'autres initiatives ESG à intégrer dans la politique commerciale
- Intégrer davantage les critères ESG dans la politique d'achats

● Suivre l'initiative sur le *Single Risk* d'ici 2025

- Renforcer les académies digitales (BI, HR)
- Poursuivre les efforts en matière d'égalité des sexes et de développement de carrière
- Promouvoir l'égalité des chances dans les régions, sur le modèle du fonds de dotation Potter

## OBJECTIFS



Réduction de 30%\*\* des émissions du portefeuille d'investissement d'ici 2025 (par rapport à 2020)



40% de femmes dans le Top 200 à l'horizon 2030

\* Nouveau / mis-à-jour en 2022

\*\* Le champ d'application est limité aux actions cotées et obligations d'entreprise (scope 1 et 2).



# fixation des objectifs\*



## ENTREPRISE RESPONSABLE

● Réalisation d'un bilan carbone complet et développement d'un plan de réduction et d'une trajectoire vers le Net Zero en 2050

● Réduction dans des domaines déjà identifiés :

- ✓ Introduction de voitures hybrides et électriques dans la flotte automobile
- ✓ Politique voyages
- ✓ Flex office, etc.

● Développer un plan de réduction des GES

● Mettre en place un outil dédié à la collecte et au contrôle des données RSE



## ANIMER LA CULTURE

● Amélioration de la notation MSCI de AA à AAA / note Risque faible par Sustainalytics

● Sensibilisation accrue à la RSE dans l'ensemble du groupe (champions RSE et D&I, comité RSE Groupe incluant le comité exécutif)

● Soutien aux réseaux de salariés du type *Green to Lead*

● Déploiement du premier eLearning personnalisé sur la RSE au niveau groupe

● Répondre à un plus grand nombre d'agences de notation extra-financière (par exemple EcoVadis suite à des demandes de clients)

● Piloter tous les engagements quantifiés lors des comités RSE trimestriels

● Publier une brochure détaillant la stratégie RSE pour la communication externe



Objectif de réduction d'ici 2025 :  
-11% pour les émissions des opérations  
(-28% à périmètre constant)



Lancement de 2 nouvelles e-formations en 2023 : biais inconscients et environnement

# Modèle de création de valeur 2022\*

## NOS RESSOURCES ET ATOUS

### CAPITAL SOCIAL ENVIRONNEMENTALE ET GOUVERNANCE

- 4 721 collaborateurs
- 80 nationalités représentées dans le groupe
- 54% de femmes dans le Groupe
- Une stratégie RSE incluant 3 piliers :
  - Un assureur responsable
  - Un employeur responsable
  - Une entreprise responsable



Une condition de succès : animer la culture

### GOUVERNANCE

- Un conseil d'administration équilibré : 10 administrateurs dont 50% de femmes
- Un taux d'indépendance de 60% et un taux de présence de 95% pour les membres du conseil d'administration
- Mise en place d'une gouvernance RSE



### ORGANISATION

- + 75 ans d'expérience dans un marché de niche, concentré (top 3 = 61% de pdm) et mondial
- 58 pays de présence directe (100 pays via ses partenaires)
- 50 000 entreprises clientes
- Une base de données de 130 millions d'entreprises
- Une distribution directe et multi canaux grâce à de multiples partenaires et distributeurs



### RESSOURCES FINANCIÈRES

- Solide notation de crédit : AA- chez Fitch et A chez AM Best - perspective stable; A2 chez Moody's - perspective positive
- 1 960,5 M€ de capitaux propres
- Une structure financière solide et robuste
- Plus de 20 réassureurs avec un rating moyen compris entre A+ et AA-



## NOTRE ADN ET LEVIERS DE PERFORMANCE

### NOTRE RAISON D'ÊTRE

**Coface For Trade :**  
un engagement en faveur du commerce

- NOTRE VISION ET AMBITION :** contribuer aux échanges internationaux, à la prospérité et à la paix. Nous croyons au commerce comme une force positive pour le monde
- NOTRE MISSION :** protéger les entreprises contre les impayés / contribuer à la bonne marche et au développement des entreprises partout dans le monde

### NOTRE STRATÉGIE

**BUILD TO LEAD** (2020-2023)

Un plan stratégique reposant sur 2 piliers :

- Renforcer notre leadership en assurance-crédit
- Développer nos activités spécialisées adjacentes

### Objectifs financiers à travers le cycle

- Ratio combiné de ~80%,
- Retour sur fonds propres moyens (RoATE) de 9,5%,
- Taux de distribution des résultats au moins égal à 80%,
- Ratio de solvabilité dans une fourchette cible (de 155% à 175%).

## NOS VALEURS

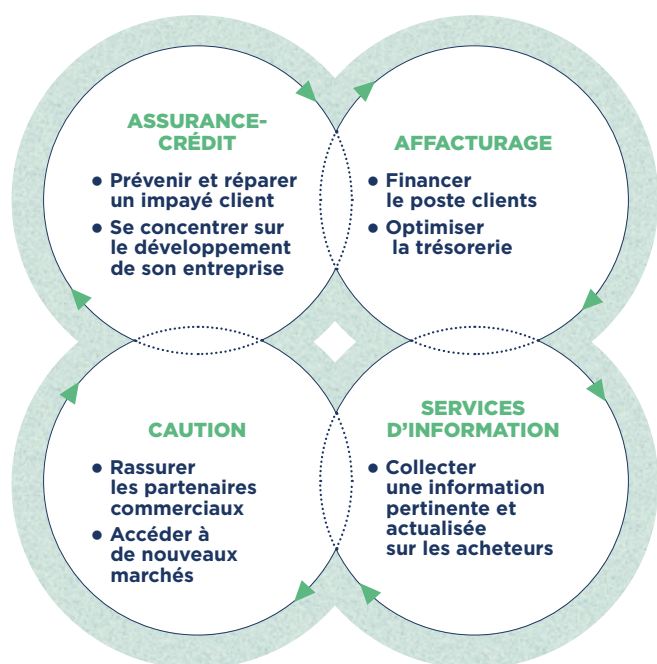
Orientation client

Expertise

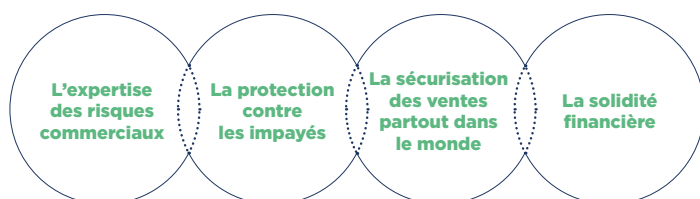
\* Le périmètre des données présentées dans le modèle de création de valeur est au niveau Groupe.

\*\* La proposition de distribution est soumise à l'assemblée générale des actionnaires du 16 mai 2023

**NOTRE OFFRE** Coface opère au cœur de l'économie mondiale et propose une offre complète d'assurance-crédit pour protéger les entreprises d'éventuels impayés de la part de leurs clients, qui peuvent être répartis dans près de 200 pays.



## NOTRE SAVOIR-FAIRE REPOSE SUR 4 PILIERS



## NOTRE CRÉATION DE VALEUR PARTAGÉE



### POUR L'ENVIRONNEMENT ET LA SOCIÉTÉ

- Objectif de réduction des émissions GES pour :
  - Le portefeuille d'investissements : 30% à horizon 2025 (vs 2020) scope 1 et 2, actions cotées & obligations d'entreprise - notamment avec l'adhésion à la NZAOA (Net Zero Asset Owner Alliance) en 2023
  - Les indemnisations : 7% à 2025 (vs 2019)
  - Les opérations : 11% à 2025 (vs 2019) scope 1, 2, 3
  - 200 m€ d'encours sur des projets ESG *Single Risk* milieu 2022 et ambition d'au moins doubler en 2025
- Relèvement de la notation MSCI de AA à AAA
- Formation e-learning RSE obligatoire pour l'ensemble des collaborateurs dans le monde



### POUR NOS SALARIÉS

- 34% de femmes managers et objectif de 40% de femmes dans le Senior Management en 2030 (34% en 2021)
- Index de l'égalité Femmes-Hommes Groupe : 88/100 (vs 84/100 en 2021 et 81/100 en 2020)
- 95 salariés en mobilité internationale dans le groupe



### POUR NOS CLIENTS

- 477 m€ de charges de sinistres brutes
- Moyenne de 11,4% de clients répondant aux enquêtes de satisfaction mensuelles
- 667 milliards d'euros d'exposition en assurance-crédit sur 2,5 millions de sociétés (+14% vs 2021)



### POUR NOS ACTIONNAIRES

- 1 812 m€ de chiffres d'affaires
- 283,1 m€ de résultat net (part du groupe)
- 64,9% ratio combiné
- 15,6% retour sur fonds propres moyens
- 1,52€ dividende\*\* par action (80% de taux de distribution)
- 201%\*\*\* de ratio de solvabilité

\*\*\*Ce ratio de solvabilité estimé constitue un calcul préliminaire effectué selon l'interprétation par Coface de la réglementation Solvabilité II et utilisant le Modèle Interne Partiel. Le résultat du calcul définitif pourrait être différent de ce calcul préliminaire. Le ratio de Solvabilité estimé n'est pas audité.

# Une Gouvernance solide pour un groupe agile

## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (AU 31 DÉCEMBRE 2022)

### PRÉSIDENT (indépendant)



Bernardo SANCHEZ INCERA



### ADMINISTRATEURS INDÉPENDANTS



Isabelle LAFORGUE



Laetitia LEONARD-REUTER



Nathalie LOMON



Sharon MACBEATH



Laurent MUSY



### ADMINISTRATEURS NON-INDÉPENDANTS\*



Janice ENGLÉSBE



David GANSBERG



Chris HOVEY



Nicolas PAPADOPOULO



\* Représentant Arch Capital Group Ltd.



Comité des comptes et de l'audit



Comité des risques



Comité des nominations et des rémunérations



Président

## Les comités du conseil en 2022



### Comité des comptes et de l'audit

**3**  
membres

**2**  
indépendants dont le président

**5**  
Réunions

**88 %**  
d'assiduité\*



### Comité des risques

**4**  
membres

**3**  
indépendants dont le président

**5**  
Réunions

**100 %**  
d'assiduité



### Comité des nominations et des rémunérations

**3**  
membres

**2**  
indépendants dont le président

**5**  
Réunions

**100 %**  
d'assiduité

\* Ce taux de participation inclut un taux de participation de 50% pour Eric Hémar. Les autres administrateurs ayant chacun 100% de participation.



## COMPOSITION DU COMITÉ DE DIRECTION GROUPE (CDG) <sup>(1)</sup> AU 31 DÉCEMBRE 2022



### LA DIRECTION GÉNÉRALE

L'organisation de la Société s'articule autour du comité de direction générale Groupe (CDG). C'est l'organe de décision de Coface. Il se réunit en général chaque semaine pour examiner et valider les principales orientations stratégiques de la Société et en piloter la gestion, en particulier s'agissant de la stratégie et du budget, des grands investissements et projets, de la définition de l'organisation et des ressources humaines, du suivi de la performance opérationnelle et des résultats, ainsi que du contrôle et de la conformité des activités.

### AUTRES COMITÉS PRÉSIDENTS PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE

Outre le comité de direction générale Groupe, Xavier DURAND préside deux autres comités : **le comité exécutif** et **le HQ Leaders Committee**.

**Le comité exécutif** est composé du CDG et des directeurs de régions<sup>(1)</sup>. Il n'a pas de pouvoir décisionnel formel. Il contribue à l'élaboration de la stratégie du Groupe et à l'étude des sujets opérationnels clés ou des initiatives stratégiques.

**Le HQ Leaders Committee** réunit une fois par mois le directeur général et les principaux managers des différentes fonctions du siège. Il est consacré à l'information et à la discussion des principaux axes de réflexion et d'action.

<sup>(1)</sup> S'agissant des fonctions des membres du comité de direction groupe, il convient de se référer au chapitre 1 dans le paragraphe 1.6 Organisation du groupe.

# Notre gestion des risques

## UNE ORGANISATION POUR UNE GESTION EFFICACE DES RISQUES

La gouvernance des risques s'appuie sur le système de contrôle interne et est articulé selon **trois lignes de maîtrise des risques** :

- première ligne : l'évaluation des risques et la gestion des incidents ;
- deuxième ligne : le contrôle indépendant par la fonction gestion des risques et la fonction conformité ;
- troisième ligne : la fonction d'audit.



## SYNTHÈSES DES RISQUES PRINCIPAUX

La cartographie des risques couvre les **6 grandes catégories de risques** auxquels Coface est exposé et porte sur l'ensemble des facteurs de risques internes et externes, intégrant des enjeux financiers et extra-financiers. Elle a été établie à partir de la revue annuelle de ces risques par le management de Coface. Elle s'appuie sur une analyse des risques qualitative qui vise à évaluer, pour chaque facteur de risque, sa probabilité d'occurrence et son impact résiduel. Seuls les facteurs de risques majeurs sont repris dans le tableau ci-dessous. Un pro-forma sur l'évaluation des risques 2021 a été réalisé selon cette méthodologie afin de pouvoir mener des analyses comparatives.

CATEGORIES DE RISQUE	PRINCIPAUX FACTEURS DE RISQUES	PROBABILITÉ D'OCCURRENCE	IMPACT RÉSIDUEL	ÉVOLUTION ENTRE 2021 ET 2022*
<b>Risque de crédit</b>	Risque lié à la gestion de l'exposition du Groupe dans son activité d'assurance-crédit	Forte	Important	➔
	Risque d'insolvabilité des débiteurs	Importante	Modéré	➔
	Risque lié aux provisions techniques	Importante	Modéré	➔
<b>Risques financiers</b>	Risque de taux d'intérêt	Importante	Modéré	⬆
	Risque sur actions	Modéré	Faible	⬇
	Risque immobilier	Importante	Modéré	➔
	Risques de liquidité	Importante	Modéré	➔
	Risque de change	Modérée	Modéré	➔
<b>Risques stratégiques</b>	Risques liés aux conditions économiques de marché et géopolitiques	Forte	Fort	➔
	Risques liés à l'évolution de la réglementation régissant les activités du Groupe	Modérée	Faible	➔
	Risque de dérive du plan stratégique	Important	Modéré	➔
	Risque de réputation	Modérée	Faible	➔
<b>Risques de réassurance</b>	Risque de réassurance résiduel	Important	Modéré	➔
<b>Risques opérationnels et de non-conformité</b>	Risques liés aux systèmes d'information et à la cybersécurité (DPEF)	Forte	Important	➔
	Risque de modèle	Importante	Modéré	➔
	Risque de non-conformité	Importante	Modéré	⬇
	Risque lié à la sous-traitance	Importante	Modéré	Non évalué en N-1
<b>Risques liés au changement climatique</b>	Risques liés au changement climatique	Faible	Faible	Non évalué en N-1

\* Évolution réalisée sur la base du pro-forma 2021

